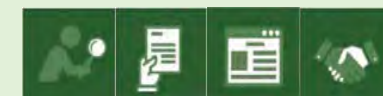




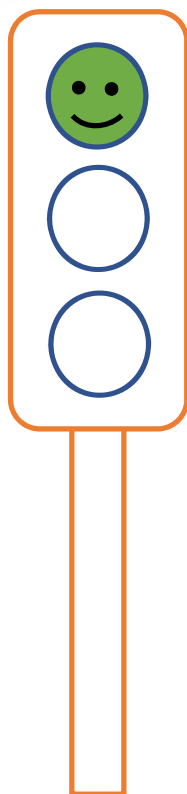
Relatório de Encerramento PGA 2019/2020

Junho de 2020





DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS



Plano de Ação 1 – Plano de Captação de Recursos

ATIVIDADE	STATUS
Levantamento das despesas relativas a execução dos projetos	✓
Relatório de ações para fontes alternativas de recursos para apresentação aos entes e instituições visando a formalização de parcerias	✓

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Levantamento das despesas relativas a execução dos principais projetos realizado. Ex. Casamento Comunitário, Direito a Ter Pai, III Dia Mundial dos Pobres. Proposta de parceria apresentada ao Governo do Estado (cessão do espaço e da estrutura necessária para realização do Casamento Comunitário de Belo Horizonte, cessão do espaço para realização do III Dia Mundial dos Pobres), TJMG (disponibilização de exames para Mutirão Direito a Ter Pai).
- O projeto também buscou a realização de parcerias com órgãos públicos e instituições para obtenção de recursos humanos, produtos e serviços. Ex. TCTs com os Municípios para cessão de recursos humanos.
- O volume estimado de recursos economizados no período foi de R\$ 865.250,00.
- Atividade permanece como ação do PGA 2020/2021 para execução com novas metas.

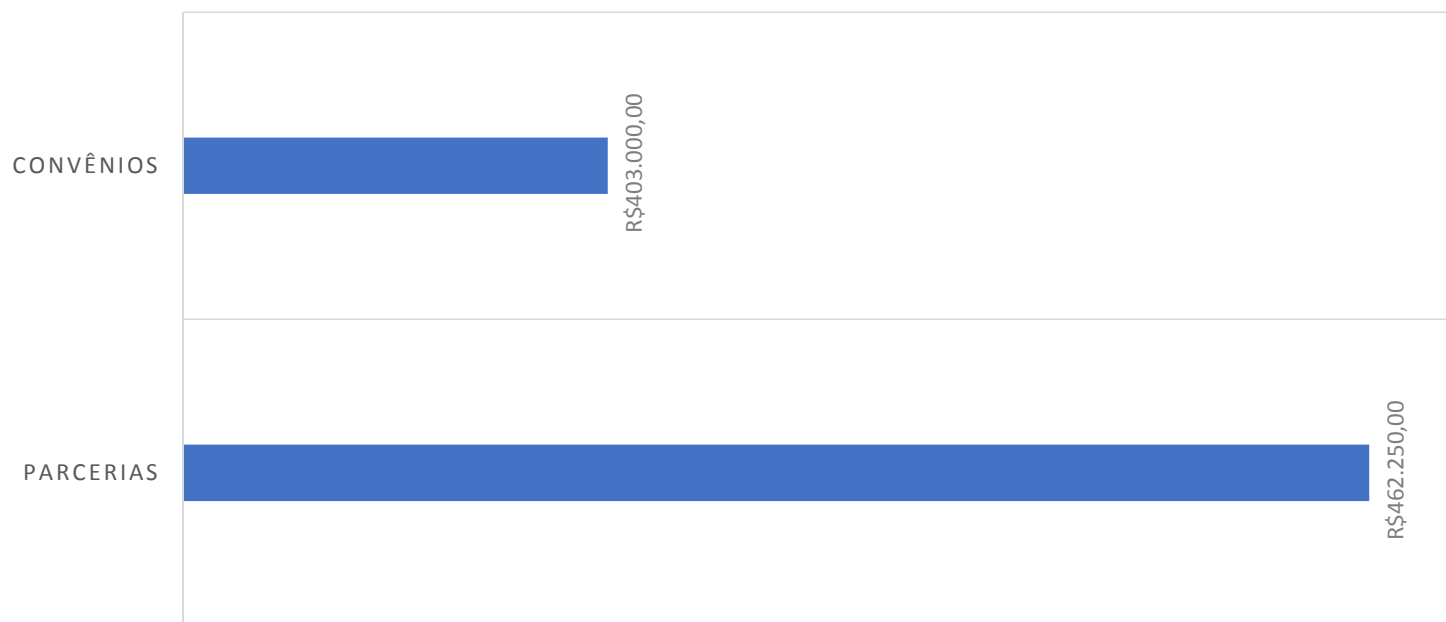




DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

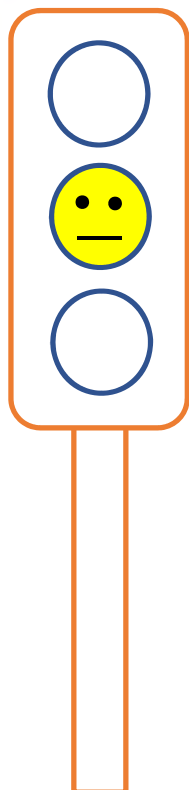
Plano de Ação 1 – Plano de Captação de Recursos

ECONOMIA REAL GERADA COM PARCERIAS E CONVÊNIOS (R\$)





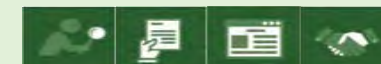
DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS



Plano de Ação 2 – Implementação do Sistema de Agendamento Online

ATIVIDADE	STATUS
Processo de agendamento online implantado na capital	→
Elaboração de cronograma para expansão no interior	✓
Processo de agendamento online implantado no interior	→

RESULTADOS ALCANÇADOS
• O processo de implantação em Belo Horizonte está em fase de conclusão. Faltam a implementação nas seguintes áreas: Jesp. Criminal, Jesp. Cível, Barreiro e Justiça Militar. • O processo de expansão da implantação para o interior já foi iniciado e está em andamento. O sistema já está implantado em 16 unidades da DPMG. • Foi elaborado cronograma de expansão, pela STI, iniciando por aquelas unidades com mais de 4 defensores e as unidades da Região Metropolitana ainda não concluídas. • Atividade permanece como ação do PGA 2020/2021 para continuidade da execução.



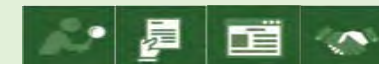


DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

Plano de Ação 2 – Implementação do Sistema de Agendamento Online

UNIDADES DA DPMG COM O SISTEMA DE AGENDAMENTO JÁ IMPLANTADO

Unidade	Nº Defensores	Rota	Visita		Serviços Agenda	Checklist	Infra	Sistema	Treinamento	Operação Assistida
Belo Horizonte - SEDE I	7 ou mais Defensores	1 - ok	ok*		ok*	ok*	ok*	ok*	ok*	ok*
Belo Horizonte - SEDE III	7 ou mais Defensores	1 - ok	ok		ok	ok	ok	ok	ok	ok
Betim	7 ou mais Defensores	1 - ok	ok		ok	ok	ok	ok	ok	ok
Contagem	7 ou mais Defensores	1 - ok	ok		ok	ok	ok	ok	ok	ok
Ribeirão das Neves	7 ou mais Defensores	1 - ok	ok		ok	ok	ok	ok	ok	ok
Sete Lagoas	6 Defensores	1 - ok	ok		ok	ok	ok	ok	ok	ok
Vespasiano	4 Defensores	1 - ok	ok		ok	ok	ok	ok	ok	ok
Bonfim	1 Defensor	1 - ok	ok		ok	ok	ok	ok	ok	ok
Belo Horizonte - CIA	6 Defensores	1 - ok	ok		ok	ok	ok	ok	ok	ok
Jaboticatubas	1 Defensor	1 - ok	ok		ok	ok	ok	ok	ok	ok
Santa Luzia	4 Defensores	1 - ok	ok		ok	ok	ok	ok	ok	ok
Patos de Minas	7 ou mais Defensores	J1	G	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok
Uberaba	7 ou mais Defensores	J	G	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok
Uberlândia	7 ou mais Defensores	J1	G	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok
Itaúna	4 Defensores	B	E/M	ok		ok	ok	ok	ok	ok
Ituiutaba	4 Defensores	J	G	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok
Pará de Minas	4 Defensores	B	E/M	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok
Ibirité	4 Defensores	1 - ok	ok		ok	ok	ok	ok	ok	ok



Plano de Ação 2 – Implementação do Sistema de Agendamento Online



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

Zimbra: Entrada x Home | Agendamento SIGA x +

Não seguro | agendamento.defensoria.mg.def.br/agendamento/#/home

Defensoria Pública de Minas Gerais
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

ENTRAR CADASTRE-SE

Ainda não se cadastrou?

Cadastre-se e faça seu agendamento online com comodidade, em qualquer hora e lugar, evitando longas filas e tempo de espera.

FAÇA SEU CADASTRO

SAIBA MAIS

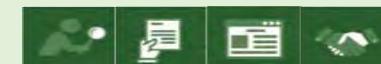
Qual serviço você deseja agendar?

Cidade: Belo Horizonte

Defensoria Cível

Serviço: Selecione um serviço

AGENDAR ATENDIMENTO

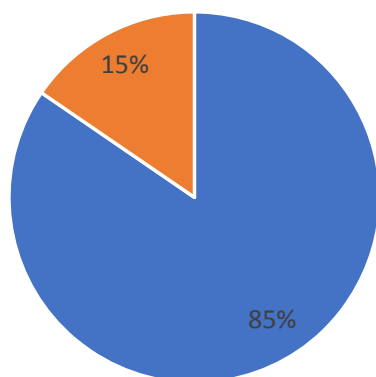




DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

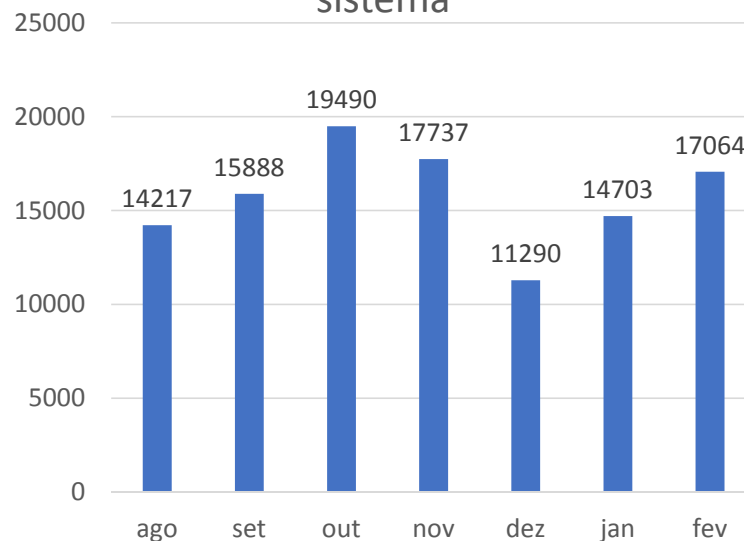
Plano de Ação 2 – Implementação do Sistema de Agendamento Online

Expansão



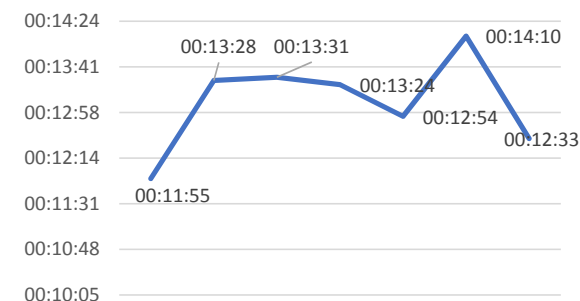
■ Unidades sem sistema ■ Unidades Implantadas

Total de senhas emitidas pelo sistema

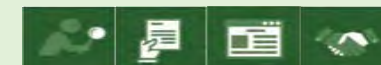
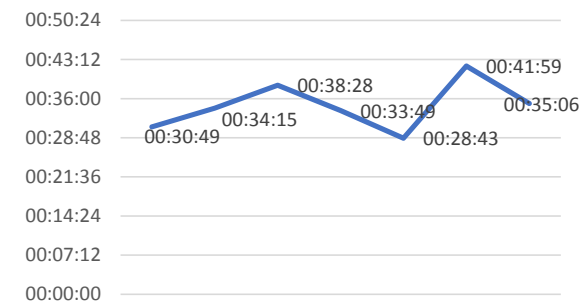


■ Atendimentos

Tempo Médio de Atendimento



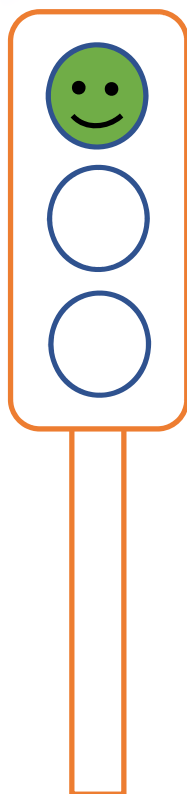
Tempo Médio de Espera





DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS

IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

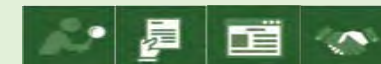


Plano de Ação 3 – Implementação do “Fala Defensoria”

ATIVIDADE	STATUS
Aparelhos telefônicos adquiridos	✓
Aparelhos telefônicos distribuídos	✓

RESULTADOS ALCANÇADOS

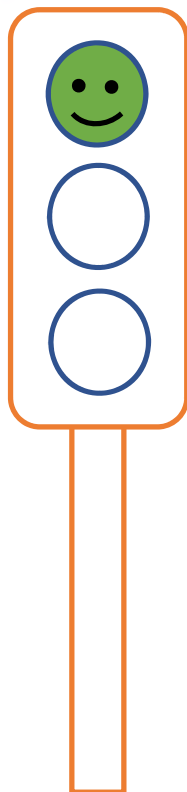
- O projeto “Fala Defensoria”, previsto no TAP 10/2019, foi regulamentado por meio da Deliberação 75/2019.
- Em 26/11/2019, foi realizada consulta a todos os defensores públicos, por e-mail, para manifestar sobre o interesse em receber o aparelho telefônico institucional, com prazo para resposta até 10/12/2019. A pesquisa indicou 207 defensores interessados.
- Para sua operacionalização, a STI realizou contratação de um novo plano corporativo de telefonia móvel. Contratação finalizada em 24/01/2020 (Contrato 9241336/2020). Todos os 207 aparelhos da demanda inicial foram distribuídos.
- Em função da pandemia do COVID-19, foram solicitados novos aparelhos celulares por várias defensores, pedidos este que foram atendidos no limite da reserva de aparelho até então disponíveis.





DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS

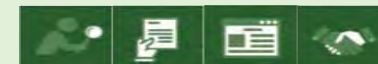
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS



Plano de Ação 3 – Implementação do “Fala Defensoria”

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Para atender crescente demanda, foi elaborado aditivo contratual e o projeto está em fase de distribuição dos novos pedidos recebidos.
- O projeto atingiu 90% das unidades da Defensoria.
- Total de 445 aparelhos solicitados:
 - 361 entregues
 - 84 pendentes (pedidos a partir de 18/05 a 29/05)



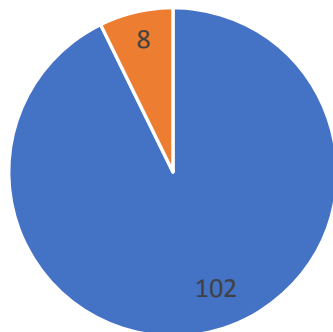


DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

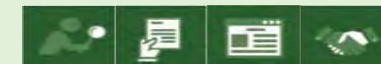
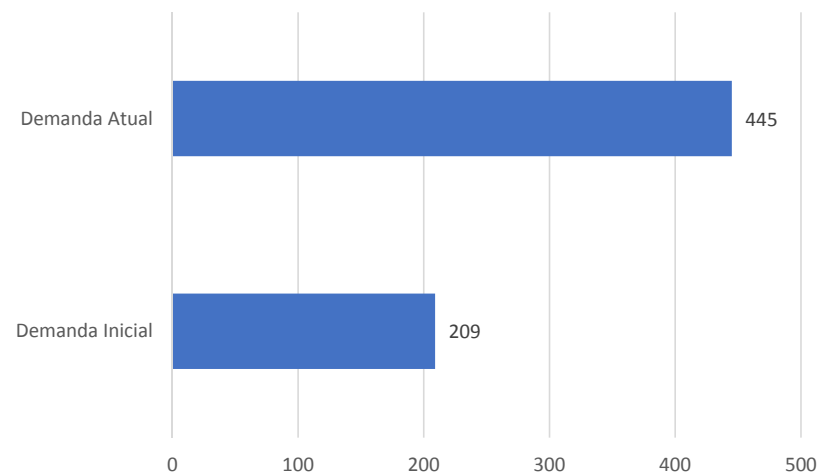
Plano de Ação 3 – Implementação do “Fala Defensoria”

Expectativa de economia com correios de até **R\$511.893,00** ao ano

Unidades que integraram o projeto

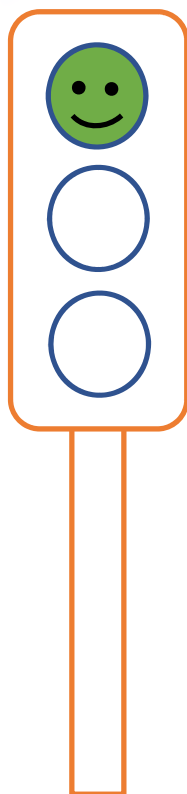


■ Sim ■ Não





DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

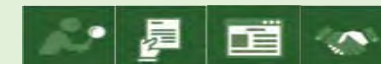


Plano de Ação 4 – Expansão do SAP – Serviço de Atendimento Processual

ATIVIDADE	STATUS
Expansão do SAP para 6 unidades do interior	✓

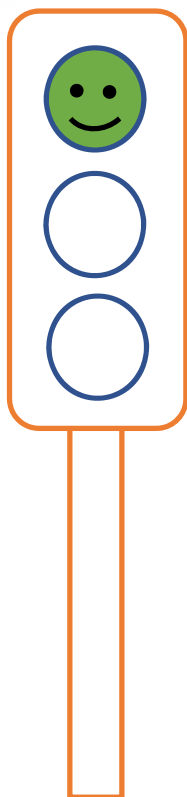
RESULTADOS ALCANÇADOS

- SAP Implementado em:
 - Ribeirão das Neves (Resolução 259/2019) e
 - Montes Claros (Resolução 075/2020).
 - Ibirité, Vespasiano, Pedro Leopoldo e Contagem (com pendência de formalização – publicação da Resolução).
- Atividade permanece como ação do PGA 2020/2021 para execução com novas metas.





DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS



Plano de Ação 5 – Banco de Petições, com foco nos plantões

ATIVIDADE	STATUS
Grupo de trabalho criado	✓
Metodologia desenvolvida	✓
Levantamento realizado e modelos de petições selecionados	✓
Banco de petições disponibilizados no site	✓

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Defensores designados para participação no grupo de trabalho.
- Foi criada e publicada resolução de criação do grupo de trabalho com a nova comissão estabelecida (Resolução 291/19 de 22/10/2019).
- 1ª reunião do grupo de trabalho realizada em 31/10/2019.
- Reunião com ASCOM/STI para criação do repositório na intranet realizada em 21/11/2019.
- Conteúdo disponibilizado na Intranet em 18/12/2019.
- Atividade permanece como ação do PGA 2020/2021 para execução com novas metas.

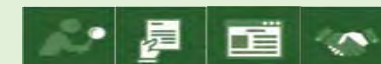
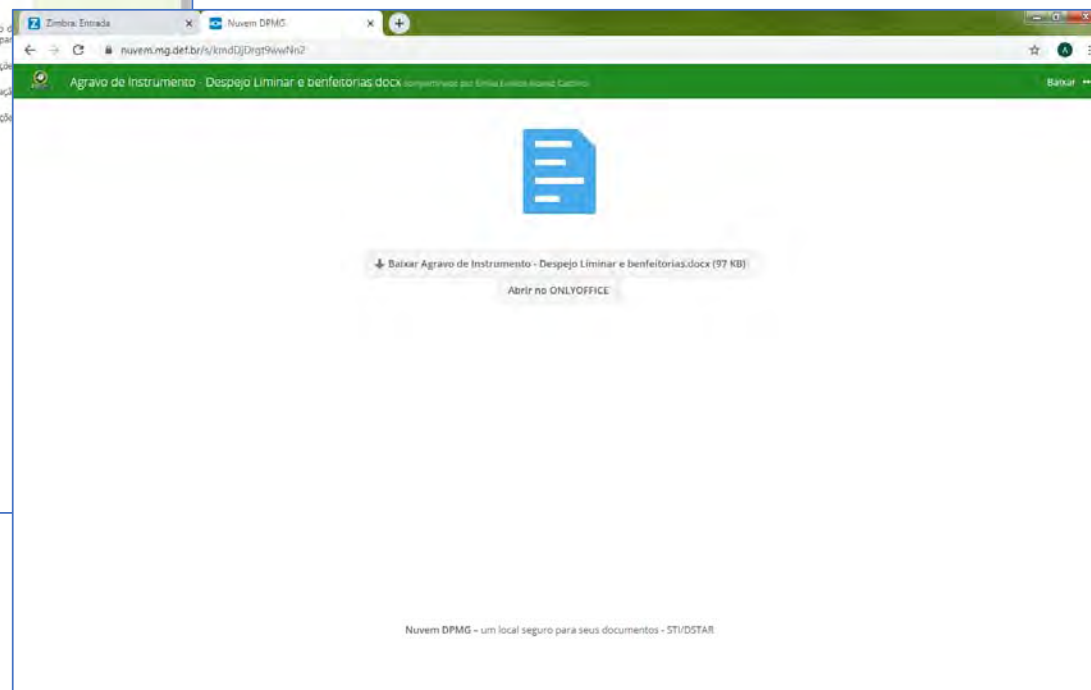
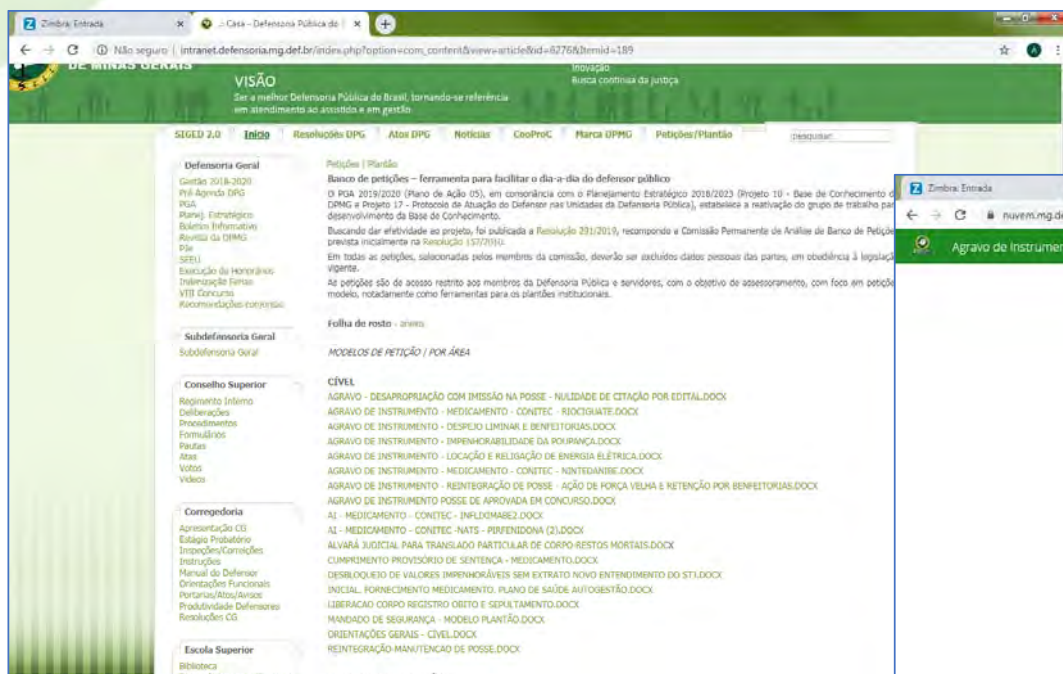




DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS

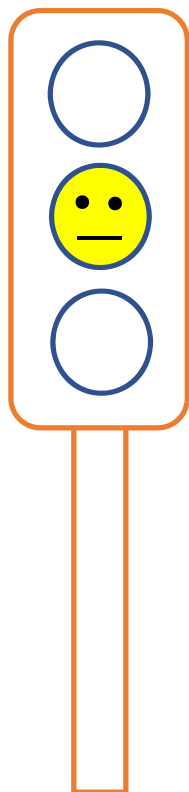
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

Plano de Ação 5 – Banco de Petições, com foco nos plantões





DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

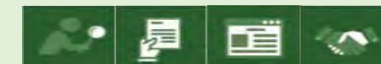


Plano de Ação 6 – 1ª Fase de Implementação do SIGED 3.0

ATIVIDADE	STATUS
Arquitetura do SIGED 3.0 desenvolvida	✓
Fases e entregas definidas com cronograma de desenvolvimento e implantação dos módulos	✓
Módulo desenvolvido	→
Módulo testado e implantado	→

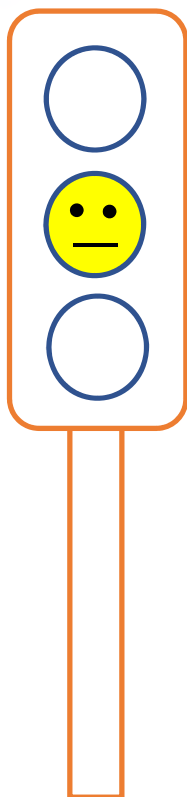
RESULTADOS ALCANÇADOS

- Para que fosse viabilizada a entrega dos produtos definidos foi necessária a contratação de uma Fábrica de Software, o que deu-se por meio de participação em uma Ata de Registro de Preços do Tribunal de Justiça de MG.
- Tal procedimento foi concluído e em 19/06/2019 foi realizada reunião de *kickoff* do projeto. Tal contrato viabilizou a contratação de até 12 profissionais desenvolvedores, os quais estão atuando no desenvolvimento dos módulos do Novo Sigid.
- Atividade permanece como ação do PGA 2020/2021 para execução com novas metas.





DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS



Plano de Ação 7 – Criação do Plano de Classificação e Tabela de Temporalidade

ATIVIDADE	STATUS
Termo de Cooperação Técnica formalizado com o Arquivo Público Mineiro	→
Treinamento concluído	✓
Comissão de Gestão Documental criada	✓
Tabela de Temporalidade e Plano de Classificação Documental elaborado	→

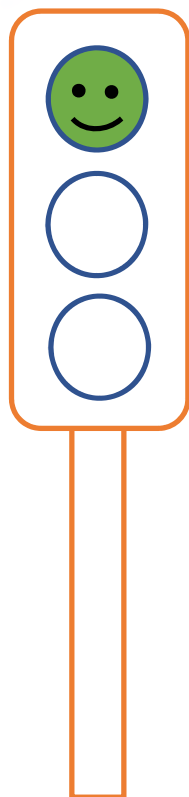
RESULTADOS ALCANÇADOS

- Reuniões realizadas com o Arquivo Público Mineiro e visita guiada para conhecer toda a metodologia de trabalho desenvolvida.
- O projeto em questão sofreu uma alteração de rota a partir da celebração de Termo de Cooperação Técnica com a Defensoria Pública de São Paulo, com a cessão dos Instrumentos de Gestão de Documentos e assessoria no desenvolvimentos dos trabalhos.
- A Tabela de Temporalidade e o Plano de Classificação da DPMG, portanto, terão como referência os instrumentos já desenvolvidos na Defensoria de São Paulo.
- Foi designada profissional capacitada para a execução do projeto.
- Atividade permanece como ação do PGA 2020/2021 para execução com novas metas.





DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

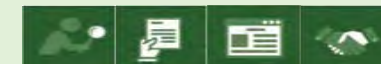


Plano de Ação 8 – Diagnóstico e Levantamento das Necessidades de RH e Infraestrutura das Unidades

ATIVIDADE	STATUS
Instrumento de coleta de dados e metodologia desenvolvida	✓
Cronograma estabelecido	✓
Informações levantadas e analisadas (12 unidades)	✓

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Visitas realizadas ainda em 2019 em 28 unidades
- Foi elaborada planilha com o levantamento das necessidades de cada unidade.
- Em 30/11/2019 foi realizada reunião com a Subdefensoria Pública-Geral para alinhamento dos procedimento e definição da metodologia de acompanhamento do tratamento das questões.
- Planilha compartilhada com a Subdefensoria Pública-Geral para planejamento de atendimento (Plano de Ação 9).
- Atividade permanece como ação do PGA 2020/2021 para execução com novas metas.





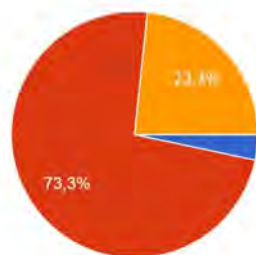
DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS

IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

Plano de Ação 8 – Diagnóstico – Localização e RH

Com relação ao endereço informado acima, trata-se de:

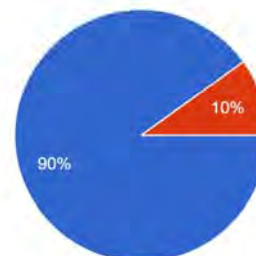
30 respostas



- Sede própria
- Imóvel alugado
- Instalações no interior do fórum
- Imóvel cedido por outro órgão/Poder

Esta unidade dispõe de estagiários?

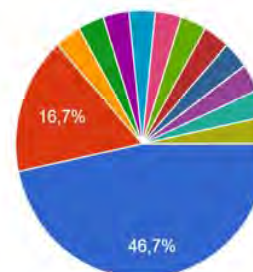
30 respostas



- Sim
- Não

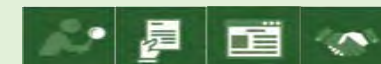
Quem é responsável pela limpeza do imóvel?

30 respostas



- Funcionário da MGS contratado para...
- Funcionário cedido de outro órgão/Po...
- Não há responsável
- funcionários do fórum
- FÓRUM
- Funcionário da MGS, duas vezes na s...
- Funcionário terceirizado do TJ/MG
- Os próprios defensores cuidam da lim...

1/2 ▼





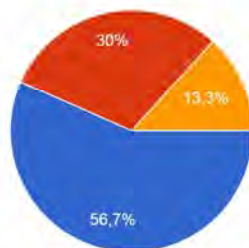
DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS

IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

Plano de Ação 8 – Diagnóstico TI

No que se refere ao link de dados e conexão à internet, você considera que este serviço:

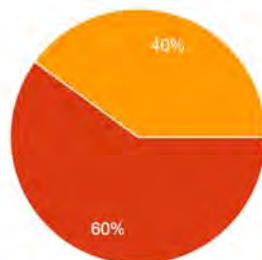
30 respostas



- É satisfatório e atende às necessidades da unidade
- Atende parcialmente às necessidades da unidade
- Não atende às necessidades da unidade, sendo necessário a sua melhoria

No que se refere ao quantitativo de computadores e notebooks disponíveis na unidade, pode-se dizer que:

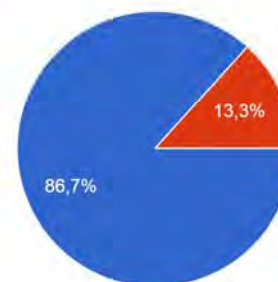
30 respostas



- Há computadores ociosos e não utilizados
- O quantitativo atende às necessidades da unidade
- Há insuficiência de equipamentos na unidade

A unidade dispõe atualmente de rede Wi-Fi?

30 respostas



- Sim
- Não



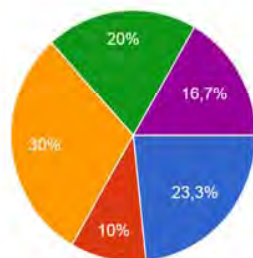
DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS

IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

Plano de Ação 8 – Diagnóstico TI

A unidade recebeu visita de algum técnico de informática?

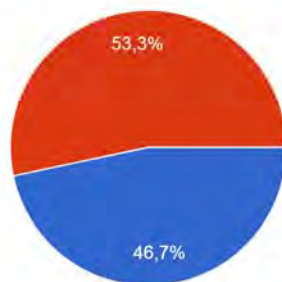
30 respostas



- Não
- Sim. Há menos de 1 mês
- Sim. Entre 1 e 3 meses
- Sim. Entre 3 meses e 1 ano
- Sim. Há mais de um ano

Há necessidade de novos ramais ou números na unidade?

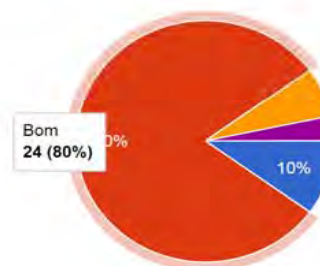
30 respostas



- Sim
- Não

No que se refere ao serviço de suporte de TI da DPMG você considera que ele é:

30 respostas



- Muito Bom
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

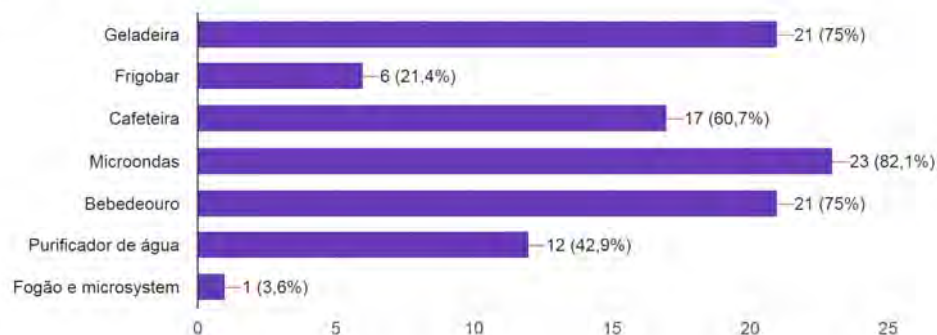


DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

Plano de Ação 8 – Diagnóstico Infraestrutura

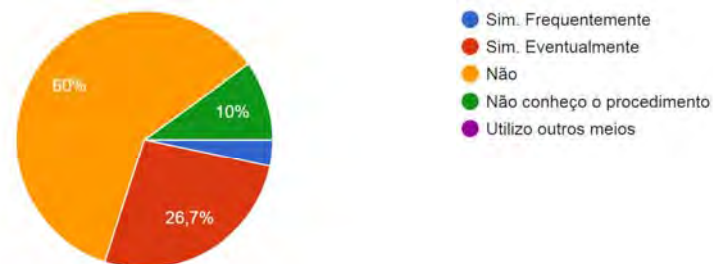
Quais dos bens abaixo, a unidade possui em sua estrutura?

28 respostas



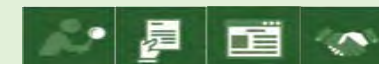
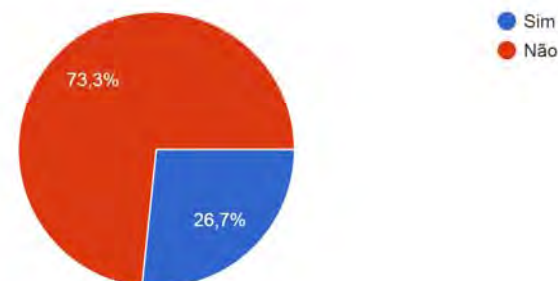
A unidade utiliza recurso de adiantamento de despesa miúda para realização de pequenos reparos considerados urgentes?

30 respostas



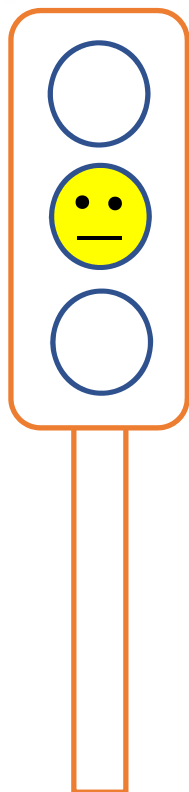
Há veículo oficial no local?

30 respostas



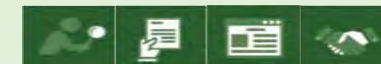


DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS



Plano de Ação 9 – Plano de Atendimento das Necessidades de RH e Infraestrutura das Unidades

ATIVIDADE	STATUS
Plano de atendimento das necessidades de RH e Infra de 12 unidades concluído	→
RESULTADOS ALCANÇADOS	
12 relatórios entregues: Betim, Bonfim, Contagem, Ibirité, Lagoa Santa, Pedro Leopoldo, Ribeirão das Neves, Sete Lagoas, Vespasiano, Nova Lima, Brumadinho e Igarapé. - O plano de atendimento das demandas está em construção pela Subdefensoria Pública-Geral. - Atividade permanece como ação do PGA 2020/2021 para execução com novas metas.	





DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

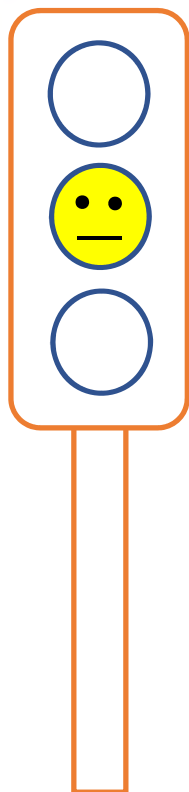
Plano de Ação 9 – Plano de Atendimento das Necessidades de RH e Infraestrutura das Unidades

Comarca	Data visita	Avaliação - Coordenador Local	Avaliação - Logística	Avaliação - Informática	Sugestão Planejamento Estratégico	Outras Sugestões	Avaliação Geral	Área responsável	Ação a ser tomada	Prazo para conclusão	Data de Conclusão	Status	Observações
Ibirité	06/08/2019			02 computadores com defeito.			Foi constatado, pela equipe de Informática, 02 computadores com defeito.	STI	Consertar ou substituir os computadores.			Não iniciado	
Ibirité	06/08/2019		O espaço interno da unidade está totalmente ocupado e não permite adequações.		A sede não é adequada, não tem acessibilidade, não comporta o Centro de Conciliação e Mediação.		Constatada a necessidade de uma nova sede para a unidade.	Assessoria de Planejamento e Infraestrutura			10/08/2019	Não iniciado	
Ibirité	06/08/2019		A unidade necessita de 06 bolsões para identificação interna				Conforme avaliação da equipe de Logística e Infraestrutura, a unidade necessita de 06 bolsões para identificação interna.	Logística e Infraestrutura				Não iniciado	
Ibirité	06/08/2019		Os banheiros não estão devidamente sinalizados. Somente o de uso dos assistidos, entretanto, com uma placa pequena.				Conforme avaliação da equipe de Logística e Infraestrutura, os banheiros não estão devidamente sinalizados. Somente o de uso dos assistidos. Entretanto, com uma placa pequena.	Assessoria de Comunicação e Logística e Infraestrutura				Não iniciado	



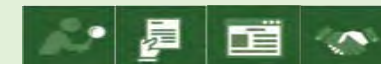


DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS



Plano de Ação 10 – Mapeamento dos Processos Críticos da SGPSO

ATIVIDADE	STATUS
Processos da cadeia de valor priorizados	✓
Processos críticos de negócio mapeados	✓
Análise e identificação de problemas	→
Modelo desejado criado e plano de ação desenvolvido	→
RESULTADOS ALCANÇADOS	
• Mapa de cadeia de valor da SGPSO elaborado e validado. • Mapeamento dos 71 processos realizado. ➢ 31 processos da Diretoria de Direitos, Vantagens e Aposentadoria ➢ 28 processos da Diretoria de Desenvolvimento do Servidor e Saúde Ocupacional ➢ 12 processo da Diretoria de Pagamentos • O mapeamento dos fluxos será finalizado até 19/06/2020, para posterior apresentação aos envolvidos para análise, revisão e identificação de melhorias. • Atividade permanece como ação do PGA 2020/2021 para execução com novas metas.	





DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS

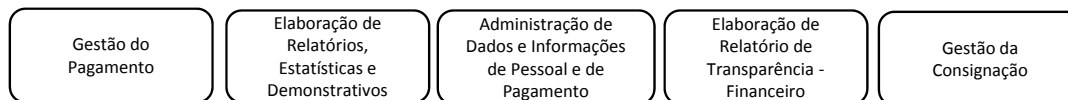
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

Plano de Ação 10 – Mapeamento dos Processos Críticos da SGPSO

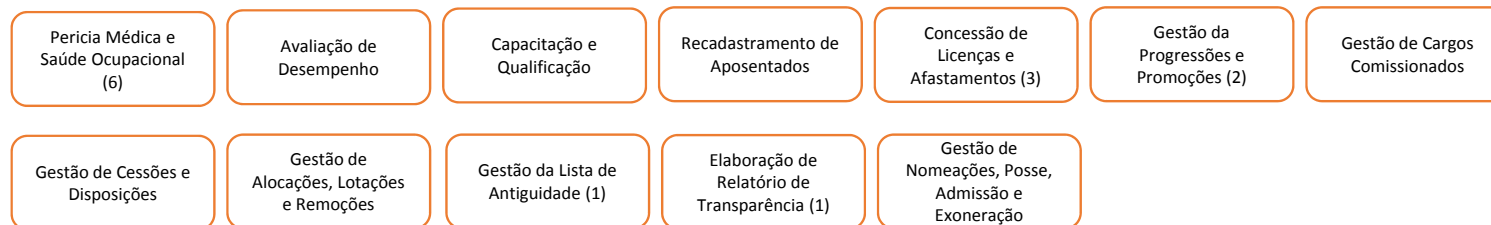
SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS E SAÚDE OCUPACIONAL



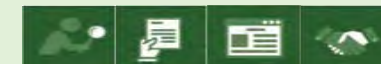
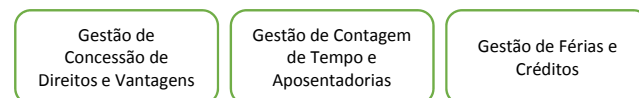
DIRETORIA DE PAGAMENTOS



DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO E SAÚDE OCUPACIONAL



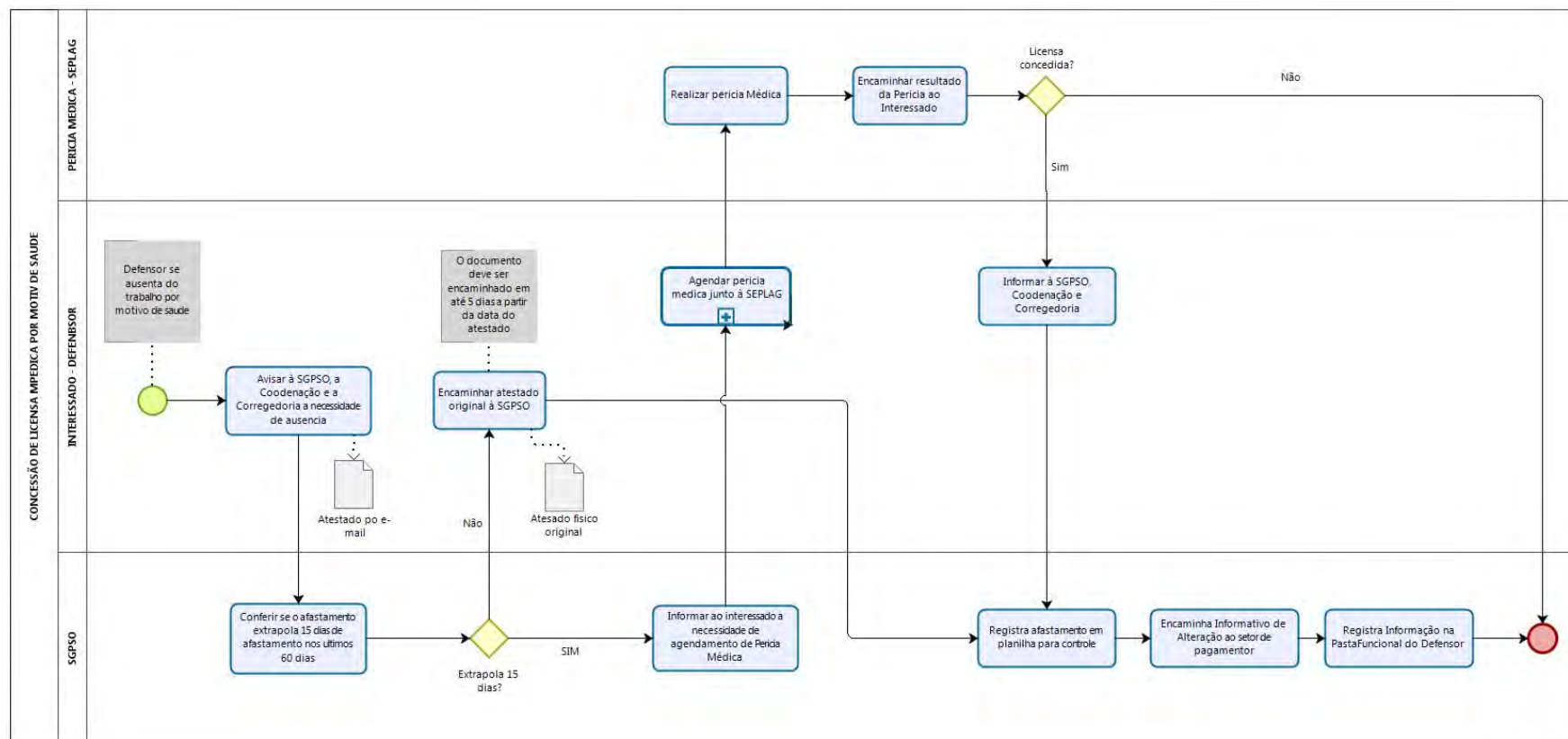
DIRETORIA DE DIREITOS, VANTAGENS E APOSENTADORIA





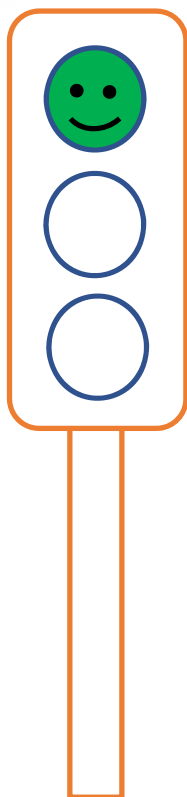
DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

Plano de Ação 10 – Mapeamento dos Processos Críticos da SGPSO





DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS



Plano de Ação 11 – Plano Diretor de TI

ATIVIDADE	STATUS
Diagnóstico da TI no âmbito da DPMG realizado	✓
Ações prioritárias de TI definidas	✓
Orçamento de TI estabelecido	✓
Modelo de governança criado e relatório final elaborado	✓

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Diagnóstico da Superintendência de Tecnologia da Informação realizado com a identificação de gargalos e necessidades de melhoria.
- Com base nesse diagnóstico, foi elaborado Plano Diretor de TI, apresentado à Gestão e aprovado em 19/11/2019.
- As ações já estão em execução e algumas já foram concluídas, tais como: a disponibilização do novo site da DPMG e a contratação de recurso especializado em governança de TI.
- Atividade permanece como ação do PGA 2020/2021 para execução com novas metas.



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS

IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

Plano de Ação 11 – Plano Diretor de TI

Browser tabs: Zimbra: Resultados da busca, Microsoft Teams, Defensoria Pública de Minas Ger

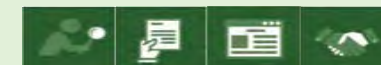
Address bar: defensoria.mg.def.br

Header: DEFENSORIA PÚBLICA DE MINAS GERAIS | Missão | Visão | Valores | Fale com a Defensoria | Intranet | Zoom -A +A | Contraste | Buscar...

Navigation: DPMG, CORPO GESTOR, UNIDADES, SERVIÇOS, AÇÕES, ESPAÇO CIDADÃO, TRANSPARÊNCIA, IMPRENSA, AGENDAMENTO ONLINE

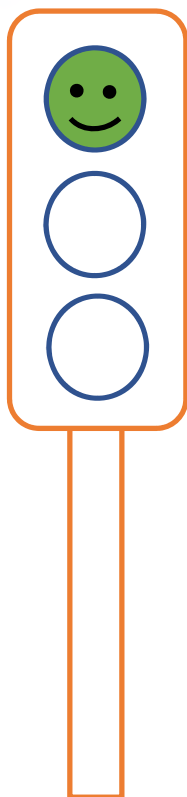
Services: CÍVEL, CONSUMIDOR, CRIMINAL, DEFESA DA MULHER, DIREITOS HUMANOS, FAMÍLIA E SUCESSÕES, INFÂNCIA E JUVENTUDE, JUSTIÇA MILITAR, PESSOA COM DEFICIÊNCIA, PESSOA IDOSA, SAÚDE, SEGUNDA INSTÂNCIA E TRIBUNAIS SUPERIORES

Project Image: PROJETO FALA DEFENSORIA AMPLIA COMUNICAÇÃO COM ASSISTIDOS





DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

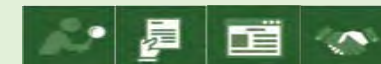


Plano de Ação 12 – Plano de Capacitação Semestral

ATIVIDADE	STATUS
Levantamento realizado	✓
Agenda de cursos criada e disponibilizada	✓

RESULTADOS ALCANÇADOS

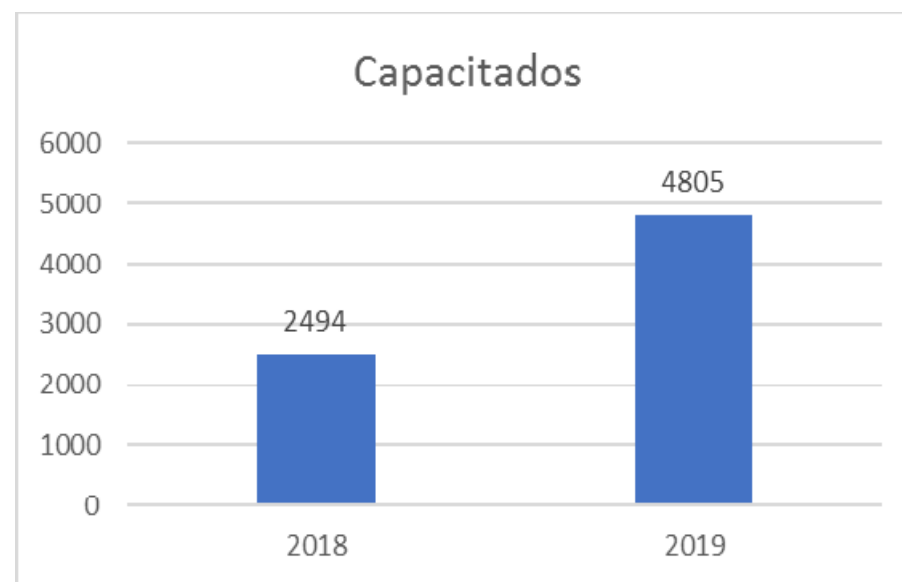
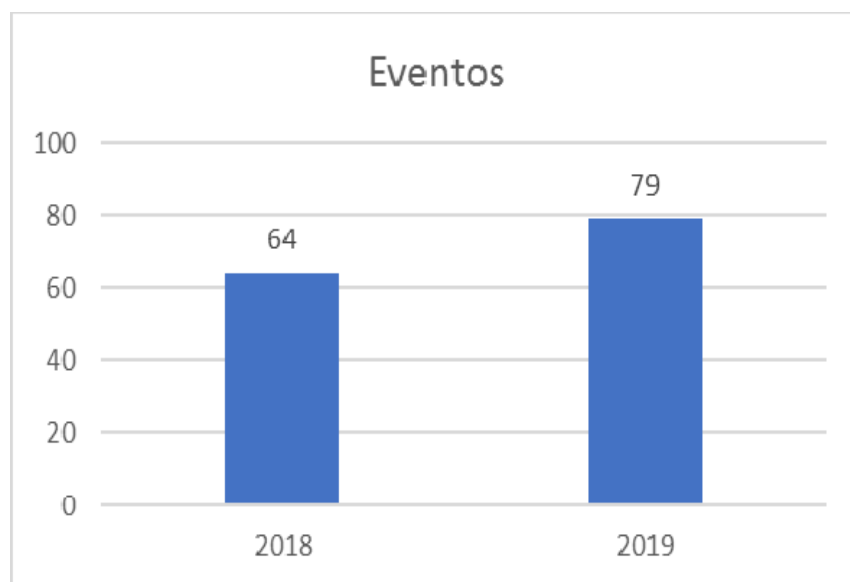
- Foram realizados levantamentos sobre os cursos de interesse de servidores, defensores e do público externo.
- Com base nesse levantamento foi elaborada a agenda semestral de cursos de 2019 e 2020 (ainda em execução).
- Em 2019, foram realizados pela ESDEP 79 eventos com 4.805 pessoas capacitadas.





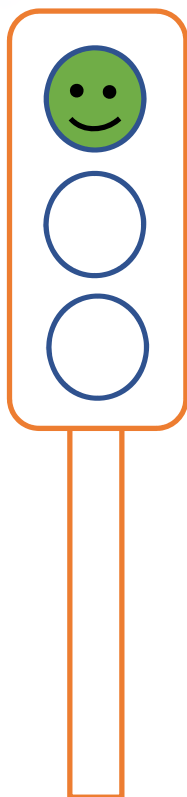
DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

Plano de Ação 12 – Plano de Capacitação Semestral





DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

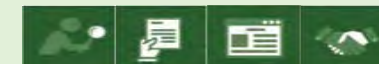


Plano de Ação 13 – Criação do Plano de Comunicação

ATIVIDADE	STATUS
Realizar diagnóstico da atual estrutura da ASCOM	✓
Relatório com as principais necessidades de comunicação social finalizado	✓
Mapeamento das atividades de estrutura da ASCOM	✓
Plano de Comunicação criado	✓

RESULTADOS ALCANÇADOS

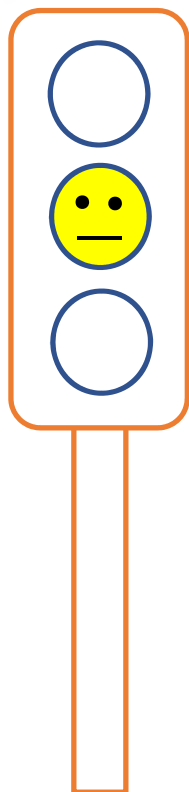
- Diagnóstico da Assessoria de Comunicação da DPMG realizado com a identificação de gargalos e necessidades de melhoria.
- Com base nesse diagnóstico, foi elaborado Plano de Comunicação, apresentado à Gestão e aprovado em 07/11/2019.
- O plano definiu as prioridades de ação, as diretrizes de atuação e os macro-objetivos.





DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS

IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

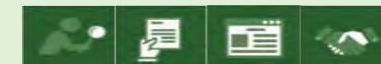


Plano de Ação 14 – Criação da Ouvidoria

ATIVIDADE	STATUS
Parecer técnico sobre a viabilidade orçamentária concluído	✓
Projeto de Lei elaborado e encaminhado a ALMG	✗
Deliberação apresentada e aprovada pelo Conselho Superior	✗

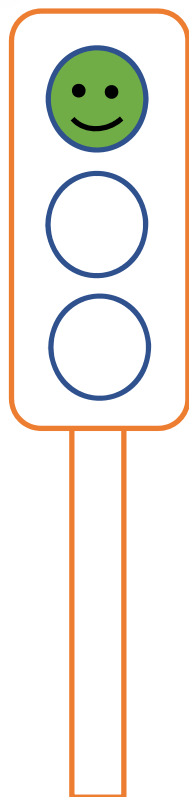
RESULTADOS ALCANÇADOS

- Foi solicitado estudo de impacto financeiro pela SGPSO sobre a criação do cargo de Ouvidor-Geral.
- Projeto aguardando a viabilidade orçamentária para encaminhamento de Projeto de Lei e deliberação pelo Conselho Superior.
- O projeto foi mantido no PGA 2020/2021.





DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

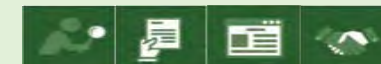


Plano de Ação 15 – Normatização das atribuições dos órgãos administrativos da DPMG

ATIVIDADE	STATUS
Contratação de empresa para realizar mapeamento das competências	✗
Mapeamento concluído	✓
Proposta de Deliberação encaminhada ao Conselho Superior	✓

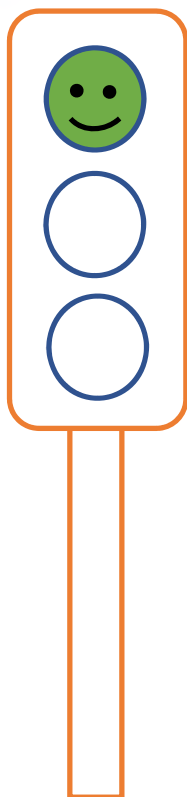
RESULTADOS ALCANÇADOS

- Foi elaborada proposta de normatização interna que foi compartilhada com os gestores para críticas, sugestões e validação.
- Foi elaborado texto final e encaminhado para o Conselho Superior.
- Deliberação nº 110/2019 aprovada pelo CS que “dispõe sobre o detalhamento das atribuições dos órgãos de apoio administrativo, dos serviços auxiliares e dos órgão auxiliares da Defensoria Pública do Estado, de que trata o art. 6º, IV e V da Lei Complementar nº 65, de 16 de janeiro de 2003”.





DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

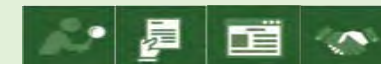


Plano de Ação 16 – Pesquisa de Satisfação do Assistido

ATIVIDADE	STATUS
Instrumento de coleta de dados elaborado	✓
Coleta e tratamento de dados concluídos	✓

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Foi definido que seria utilizado o instrumento de avaliação já disponível na solução SIGA (Sistema de Agendamento).
- Realizada a coleta de dados e consolidação dos resultados.
- Foram colhidas desde Agosto de 2019, 42.207 opiniões (40,9% dos atendimentos) sendo que 98,7% consideraram o atendimento “bom” ou “ótimo”.
- Atividade permanece como ação do PGA 2020/2021 para execução com novas metas.





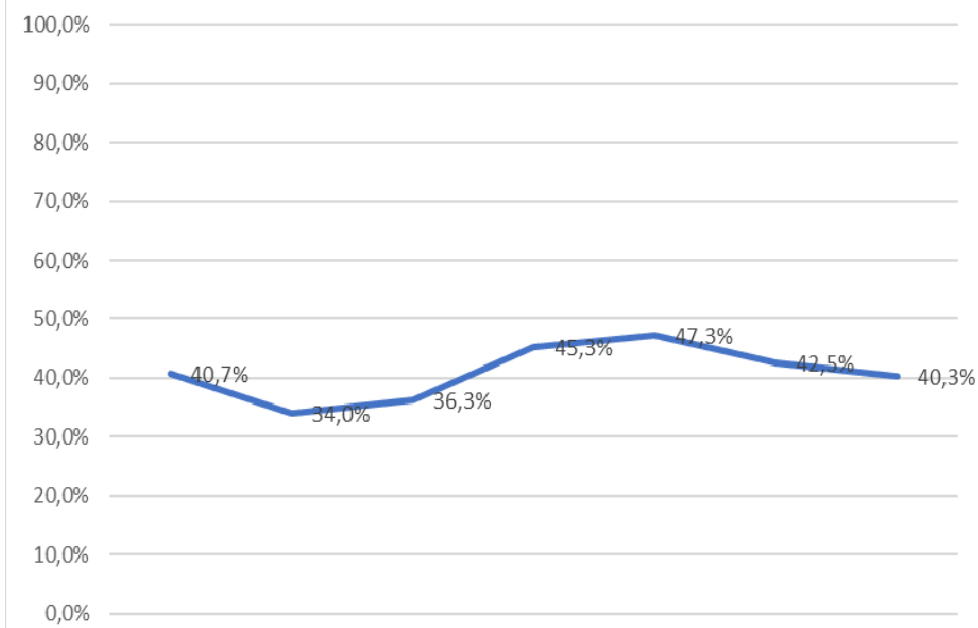
DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS

IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

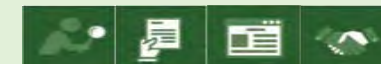
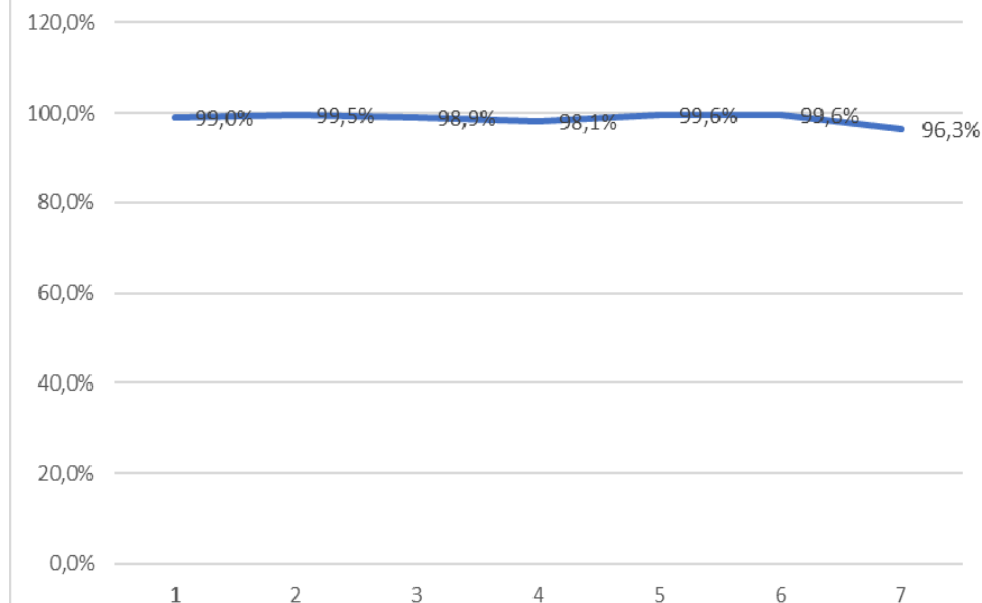
Plano de Ação 16 – Pesquisa de Satisfação do Assistido

Dados de Agosto de 2019 a Março de 2020

Tx. Resposta

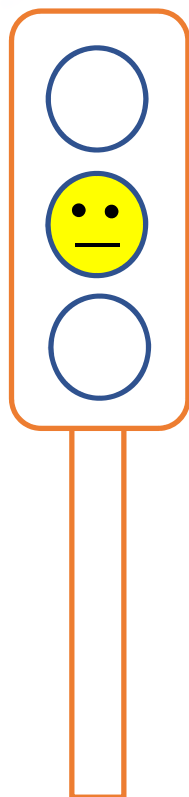


% Satisfação





DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

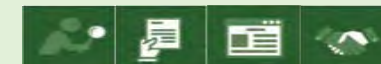


Plano de Ação 17 – Criação do Catálogo de Serviços da DPMG

ATIVIDADE	STATUS
Mapeamento de todos os serviços da DPMG	✓
Descrição sumária dos serviços criada	✓
Identificação dos locais de prestação dos serviços	→

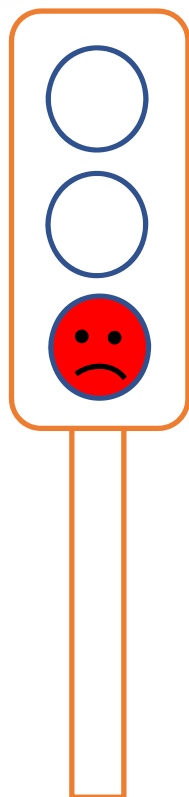
RESULTADOS ALCANÇADOS

- Já foram levantadas as informações dos serviços prestados em todas áreas de atuação da Defensoria Publica em Belo Horizonte.
- Considera-se que Belo Horizonte possui o maior rol de de serviços prestados pela DPMG.
- Iniciou-se a expansão para a Regional Metropolitana.
- A expansão para o interior consta no PGA 2020/2021.
- Atividade permanece como ação do PGA 2020/2021 para execução com novas metas.





DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

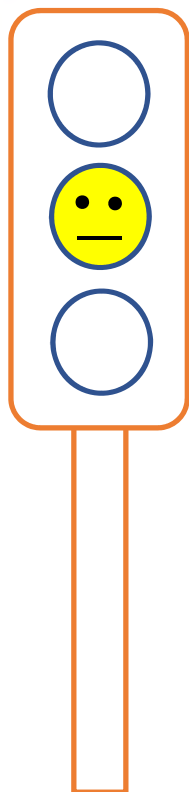


Plano de Ação 18 - Definição das Prioridades Mínimas de Atuação da DPMG

ATIVIDADE	STATUS
Grupo de trabalho criado e informações levantadas	×
Estudo das principais áreas de atuação da DPMG	×
Elaboração de protocolo de estrutura mínima de atuação da Defensoria	×
Minuta de ato normativo elaborada	×
RESULTADOS ALCANÇADOS	
• Verificou-se a existência de uma iniciativa do Conselho Superior de mesmo objetivo, procedimento 021/2016, cujo assunto é “Requer condições mínimas de estrutura para abertura de novas Defensorias”. • O procedimento foi protocolado na Secretaria do Conselho em 07/06/2016.	



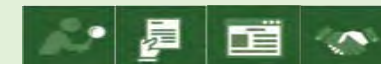
DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS



Plano de Ação 19 – Criação do Regimento Interno da DPMG

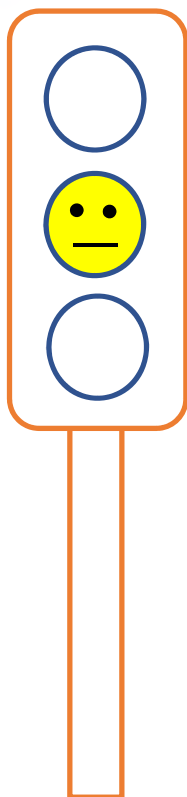
ATIVIDADE	STATUS
Levantamento da normatização existente	→
Organização e estudo da normatização levantada	→
Realização de entrevistas sobre as necessidades de normatização	×
Regulamento interno elaborado e apresentado ao Conselho Superior	×

RESULTADOS ALCANÇADOS
- Foram realizadas reuniões para composição da equipe de trabalho para levantamento e consolidação das normativas da DPMG. - Levantamento e organização da normatização em andamento. - Destaque-se a Deliberação 061/2019 que versa sobre a melhor organização da numeração das deliberações. - Atividade permanece como ação do PGA 2020/2021 para execução com novas metas.





DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

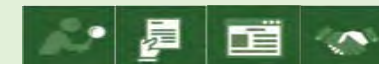


Plano de Ação 20 – Projeto Acesso à Saúde

ATIVIDADE	STATUS
Levantamento dos custos de fornecimento de medicação via judicial x via extrajudicial	→
Redução de 30% da Judicialização	→

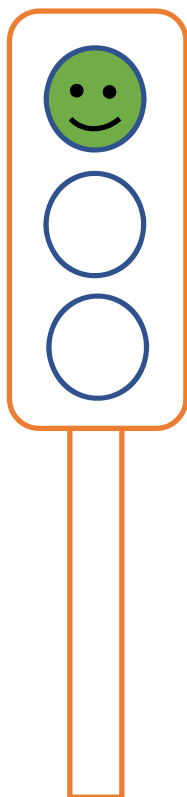
RESULTADOS ALCANÇADOS

- O projeto foi elaborado e apresentado aos principais atores para validação e parceria.
- Foi realizado TCT com o Município de Belo Horizonte para organização dos fluxos para encaminhamento da demandas de forma extrajudicial.
- Reuniões realizadas com a Secretaria de Estado de Saúde para tratativas e alinhamento de fluxo de trabalho semelhante ao adotado com o Município de Belo Horizonte.
- Atividade permanece como ação do PGA 2020/2021 para execução com novas metas.





DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

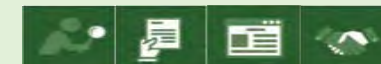


Plano de Ação 21 – Execução Penal

ATIVIDADE	STATUS
Levantamento de dados sobre execução penal em MG realizado	✓
Documento de proposições criado	✓

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Criação do Núcleo Estratégico de Execução Penal, conforme Deliberação 86/2019, com início das atividades em 02/09/2019.
- A habilitação para acesso ao SEEU dos Defensores Públicos designados para o núcleo foi realizada de forma progressiva de acordo com o plano de trabalho formulado que prevê a atuação nas comarcas, com unidades prisionais, não providas pela DPMG.
- O Núcleo já atuou em 3670 intimações desde a sua criação até 31 de maio de 2020.

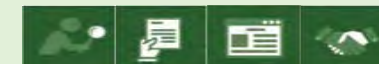




DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

Plano de Ação 21 – Execução Penal

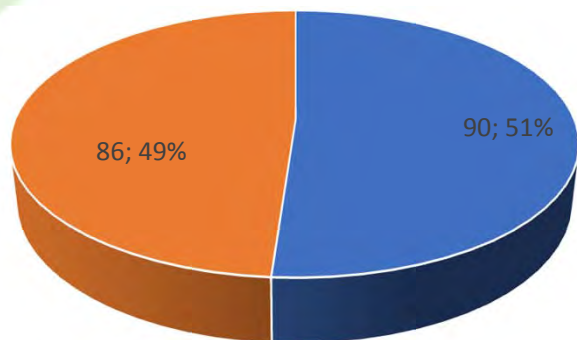
Etapa / Fase	Meta	Especificação	Meta	Status
1	Assistência jurídica remota em todos os processos do SEEU dos condenados criminalmente em comarcas sem Defensoria Pública instalada ou sem atuação na Execução Criminal, conforme planilhas anexas (I, II e III)	Solicitação de habilitação ao setor responsável da Corregedoria-Geral de Justiça do TJMG para atuação do Núcleo Estratégico de Execução Penal (anexo I).	set/19	✓
		Solicitação de habilitação ao setor responsável da Corregedoria-Geral de Justiça do TJMG para atuação do Núcleo Estratégico de Execução Penal (anexo II).	dez/19	✓
		Solicitação de habilitação ao setor responsável da Corregedoria-Geral de Justiça do TJMG para atuação do Núcleo Estratégico de Execução Penal (anexo III).	abr/20	
2	Atendimento dos presos em cumprimento de pena e seus familiares em comarcas sem Defensoria Pública instalada ou sem atuação na Execução Criminal.	Realização de atendimento, preferencialmente eletrônico, dos condenados criminalmente e seus familiares, com previsão de visitas virtuais (anexo IV).	dez/20	
3	Realização de audiências e inspeções nas Unidades Prisionais instaladas em comarcas sem Defensoria Pública instalada ou sem atuação na Execução Criminal.	Participação nas audiências designadas durante o cumprimento da pena e inspeção nas Unidades Prisionais nas Comarcas em que não tenha DPMG instalada, com a possibilidade de realização dos trabalhos por meio de cooperação (anexo IV).	jul/21	



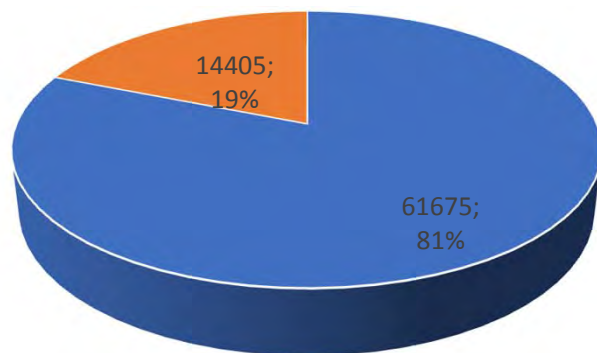


DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

Plano de Ação 21 – Execução Penal

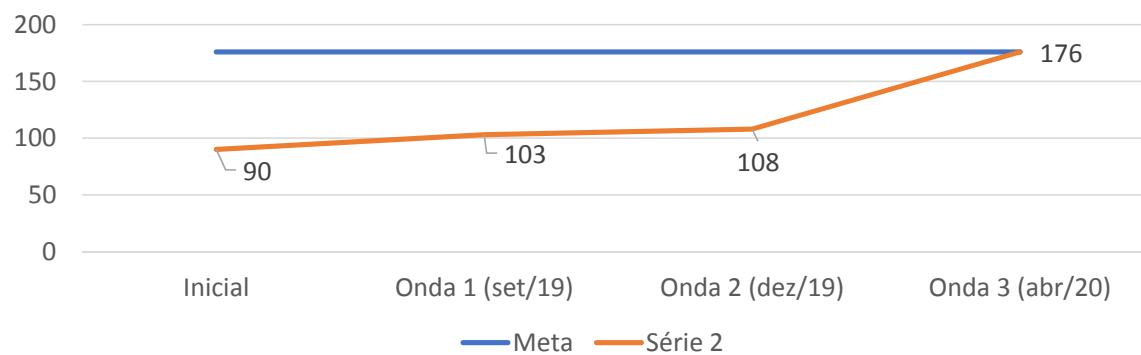


■ Comarcas Atendidas ■ Comarcas não Atendidas

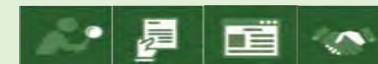
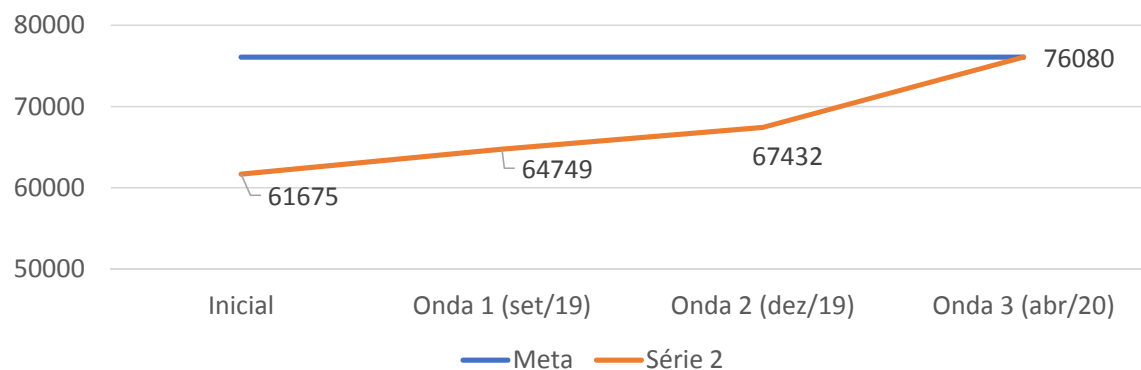


■ Custodiados Atendidos ■ Custodiados Não Atendidos

Comarcas (meta x realizado)



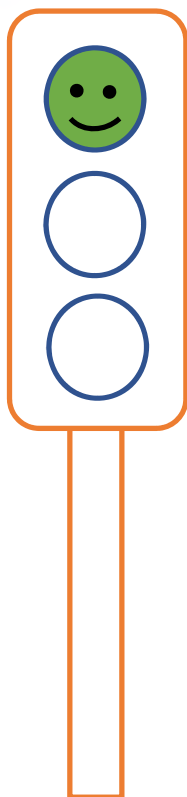
Custodiados (meta x realizado)





DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS

IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

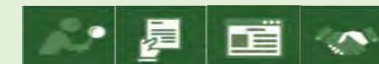


Plano de Ação 22 – Atuação Extrajudicial

ATIVIDADE	STATUS
Levantamento de possibilidades de ações extrajudiciais pela DMPG	✓
Plano de ação elaborado	✓

RESULTADOS ALCANÇADOS

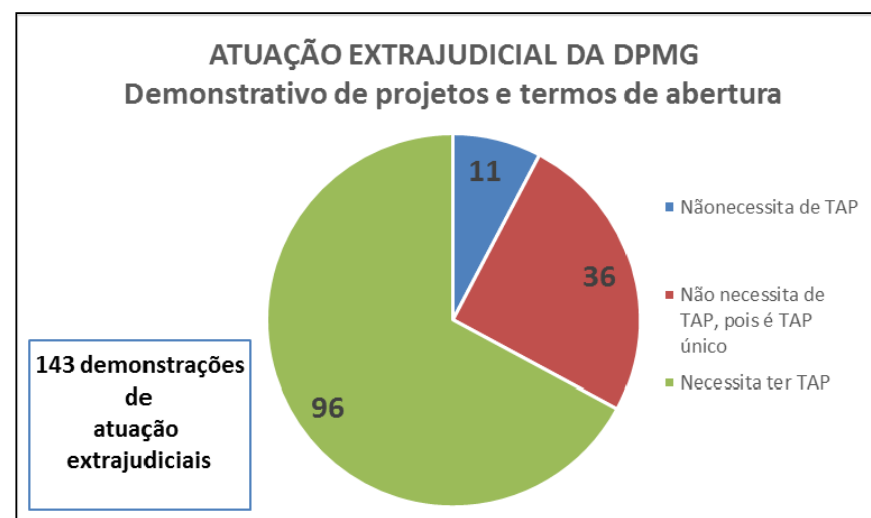
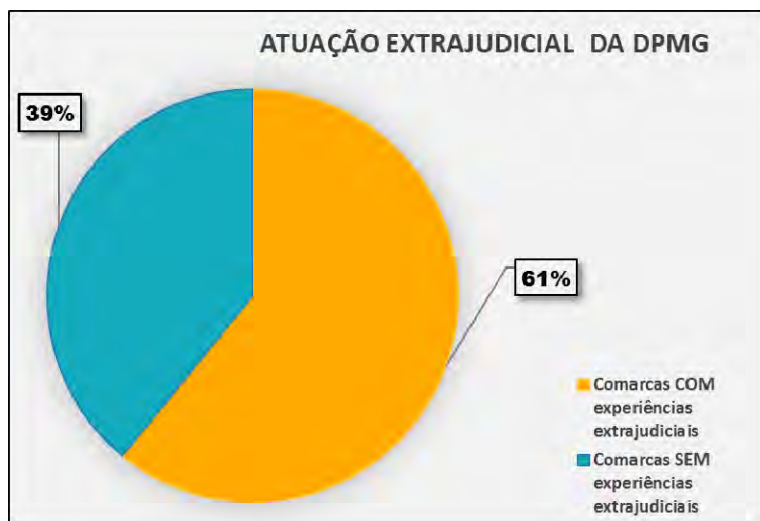
- Mapeamento realizado, em janeiro de 2019, identificou que em 61% das unidades havia experiências de atuação extrajudicial, totalizando 143 ações.
- O levantamento demonstrou, contudo, que apenas 9% dessas ações possuíam TAP – Termo de Abertura de Projeto - formalizado junto à COOPROC. Este dado reforçou a necessidade de institucionalização do trabalho extrajudicial.
- Realizado o levantamento, foram definidas 3 principais linhas de atuação:
 1. Necessidade de uma política de sistematização e expansão das ações com objetivo de formalização dos projetos junto à COOPROC;
 2. Elaboração dos calendários unificados com foco na atuação extrajudicial;
 3. Realização de parcerias com foco na redução da judicialização.





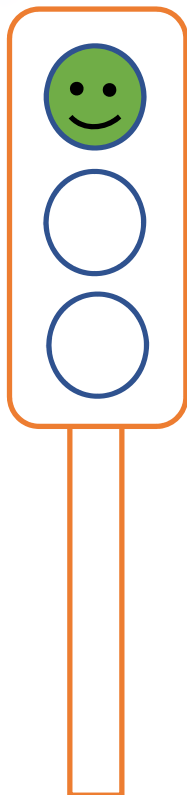
DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

Plano de Ação 22 – Atuação Extrajudicial





DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS



Plano de Ação 22 – Atuação Extrajudicial

RESULTADOS ALCANÇADOS

Política de sistematização e expansão:

- Realizadas reuniões com os Coordenadores Regionais, Locais e em algumas unidades da Defensoria, com o objetivo de apresentar o Planejamento Estratégico 2018/2023, oportunidade em que foram destacadas as atribuições da COOPROC e conscientizando sobre a importância do registro do projeto através de TAP – Termo de Abertura de Projetos, para institucionalização dos projetos e suporte técnico e logístico para garantir a efetividade das ações.
- Em 2019, foram formalizados 28 projetos, número bem superior ao número de projetos formalizados em 2018 (apenas 9). Ou seja, houve um incremento de mais de 250% na institucionalização dos projetos.
- Como consequência, foi possível a elaboração dos calendários unificados de ações extrajudiciais promovidas em diversas unidades da DPMG, o que permitiu maior visibilidade e divulgação das ações.
- Em 2019, tais ações atingiram um público de 10.002 pessoas em eventos e mutirões tais como: Casamentos Comunitários, projeto “Aprendendo a Conciliar”, “Mutirão das Famílias”, “Mutirão Direito a Ter Pai” e “III Dia Mundial dos Pobres”.



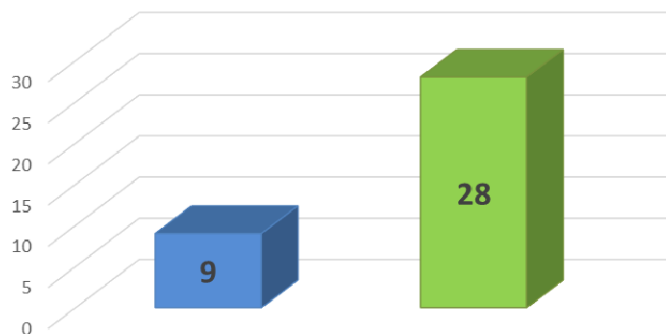


DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS

IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

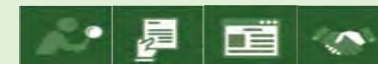
Plano de Ação 22 – Atuação Extrajudicial

Número de TAPs antes e após a política de sistematização e formalização de projetos



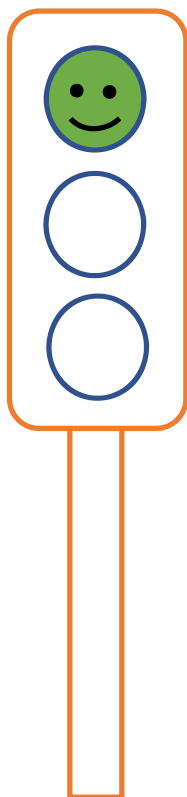
JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
13, 20 e 27 (sab)  DEFENSORIA ITINERANTE Barão de Cocais Atendimento organizado pela Defensoria Pública Especializada de Direitos Humanos, Coletivos e Sociambientais - DPDH Atendimento a 400 pessoas desabrigadas, em virtude do risco de rompimento de barragem de rejeito	03 (sab)  CASAMENTO COMUNITÁRIO Ubá 16h Para 50 casais Tabajara Esporte Clube	20 (sex)  CASAMENTO COMUNITÁRIO Conceição do Mato Dentro Para 20 casais Horário e local a definir 27 (sex)  CASAMENTO IGUALITÁRIO LGBTI . Belo Horizonte Para 60 casais Horário e local a definir	05 (sab)  DIA DAS CRIANÇAS NA CRECHE GENTE INOCENTE Janaúba Ações diversas com a participação da Unidade da Defensoria de Janaúba 06 (dom)  CASAMENTO COMUNITÁRIO DA APAC Caratinga 15h APAC de Caratinga 25 (sex)  MUTIRÃO DIREITO A TER PAI BH e 52 Comarcas	08 (sex)  CASAMENTO IGUALITÁRIO LGBTI . Sete Lagoas Para 20 casais 15h - Auditório da Unifemm 19 (ter)  III DIA MUNDIAL DOS POBRES Defensoria Pública Unidade Belo Horizonte 27 (qua)  CASAMENTO COMUNITÁRIO CONFINS Para 20 casais Local a definir	15 (dom)  DEFENSORIA ITINERANTE Natal na Toca em Belo Horizonte Parceria entre a Toca de Assis, a Paróquia Santa Teresa e Santa Teresinha Local: Casa de Francisco (a confirmar)

Atualizado em 25/9/19





DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

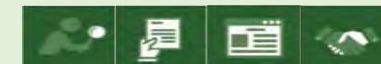


Plano de Ação 22 – Atuação Extrajudicial

RESULTADOS ALCANÇADOS

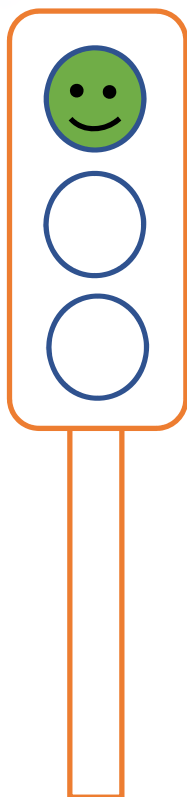
Projetos e parcerias com foco na atuação extrajudicial:

- Realizada capacitação em métodos alternativos de solução de conflitos (mediação, conciliação, etc.) dos membros, servidores e estagiários pelo IDDE – Instituto para Desenvolvimento Democrático.
- Realização do projeto “Mutirão das Famílias” em Belo Horizonte (2019 e 2020) e Uberlândia (2019).
- Realização do projeto “Aprendendo a Conciliar”, em Vespasiano, através do qual os defensores capacitaram alunos da faculdade FASEH para, posteriormente, realizarem sessões de conciliação nas demandas da instituição.
- Contratação de laboratório para realização de exames de DNA, de forma gratuita, o que permitiu a solução extrajudicial das demandas relacionadas à paternidade. O “Direito a Ter Pai” passou a ser um serviço ordinário oferecido pela Defensoria.
- Termo de compromisso firmado entre a DPMG e a Vale S.A que estabeleceu um canal de solução extrajudicial para as demandas individuais de direitos patrimoniais em favor dos atingidos pelo rompimento da barragem de Brumadinho.





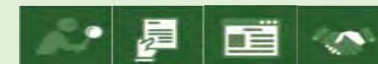
DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS



Plano de Ação 22 – Atuação Extrajudicial

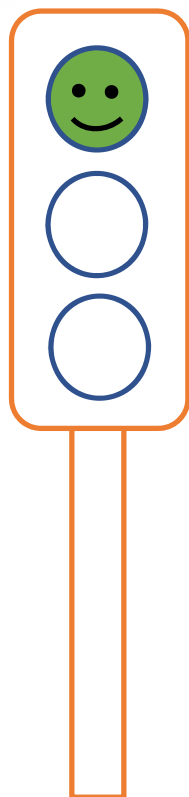
RESULTADOS ALCANÇADOS

- Termo de Cooperação Técnica firmado com a Unimed/BH para criação de fluxo extrajudicial de demandas.
- Fluxo extrajudicial estabelecido junto à COPASA com mesmo intuito.
- Termo de Cooperação Técnica firmado com a COHAB para solução consensual de conflitos decorrentes dos programas de habitação social promovidos por aquela instituição.
- Atividade permanece como ação do PGA 2020/2021 para execução com novas metas.





DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

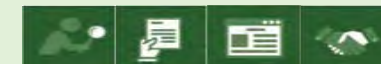


Plano de Ação 23 – Serviço de Qualificação Estratégica da Atuação da DPMG na 2ª instância

ATIVIDADE	STATUS
Montagem de estrutura para implementação de serviço de qualificação estratégica	✓

RESULTADOS ALCANÇADOS

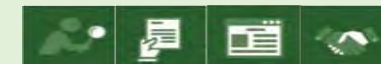
- Regulamentado pela Resolução 095/2020.
- Serviço já em funcionamento com a apresentação de dados qualificados para as áreas interessadas e posterior disponibilização para a classe.





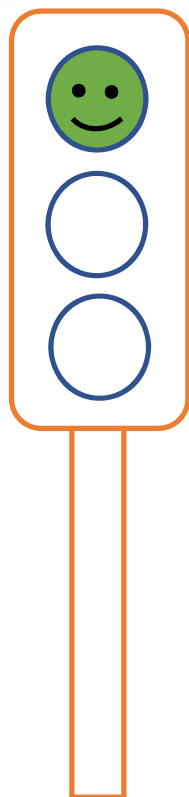
DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

Plano de Ação 23 – Serviço de Qualificação Estratégica da Atuação da DPMG na 2ª instância





DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

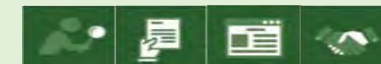


Plano de Ação 24 – Expansão do Centro de Conciliação e Mediação da DPMG para o Interior

ATIVIDADE	STATUS
Criar 6 Centros de Conciliação e Mediação no interior	✓

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Centros de Conciliação e Mediação já criados em:
 - Matias Barbosa (Resolução 116/2019), inaugurado em 24/06/2019
 - Pouso Alegre (Resolução 182/2019), inaugurado em 06/09/2019
 - Poços de Caldas (Resolução 219/2019), inaugurado em 16/09/2019
 - Ribeirão das Neves (Resolução 197/2019), inaugurado em 15/10/2019
 - Vespasiano (Resolução 293/2019), inaugurado em 21/11/2019, e
 - Pedro Leopoldo (Resolução 292/2019), inaugurado em 03/12/2019.
- Atividade permanece como ação do PGA 2020/2021 para execução com novas metas.

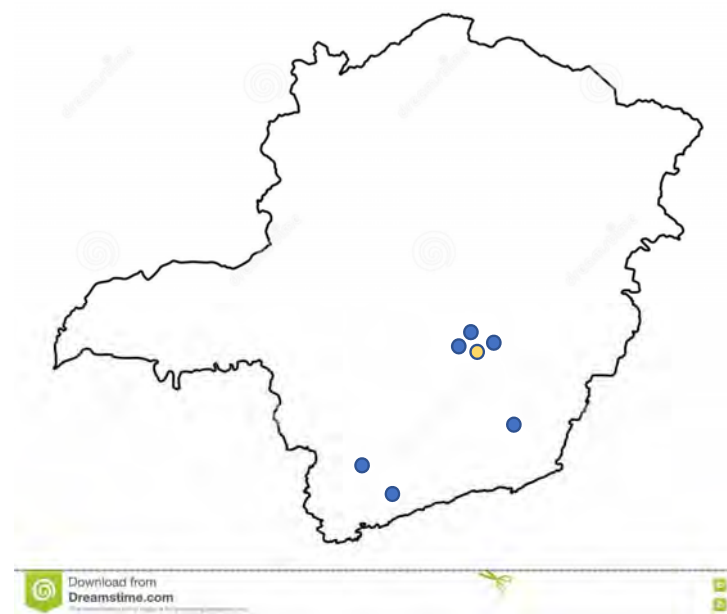
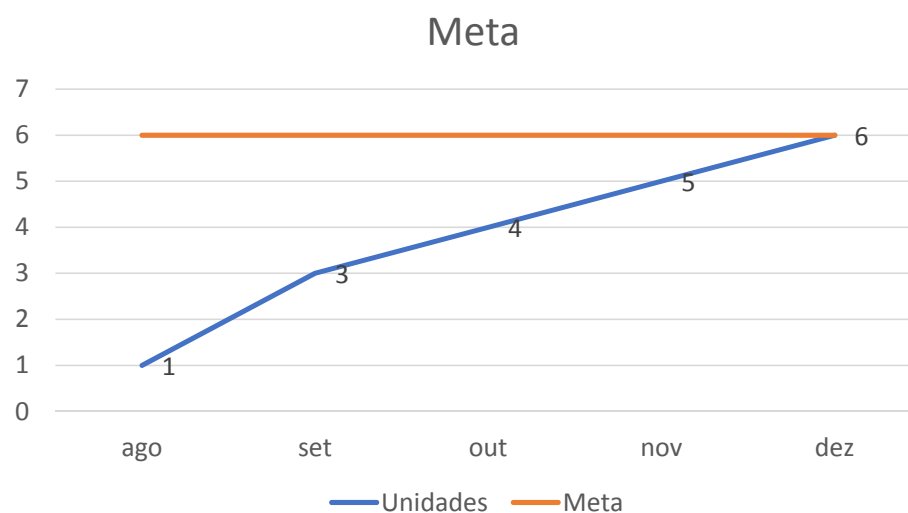




DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS

IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

Plano de Ação 24 – Expansão do Centro de Conciliação e Mediação da DPMG para o Interior

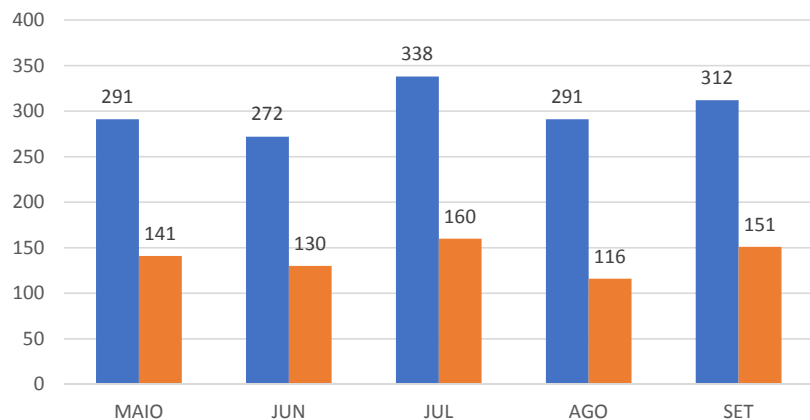




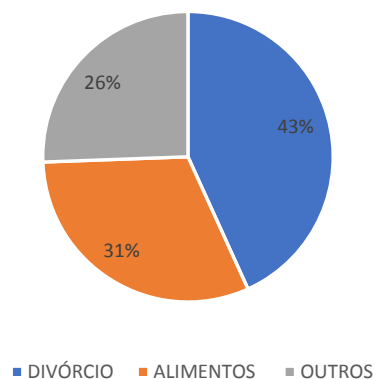
DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

Plano de Ação 24 – Expansão do Centro de Mediação da DPMG para o Interior

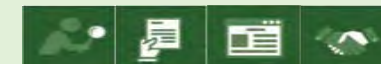
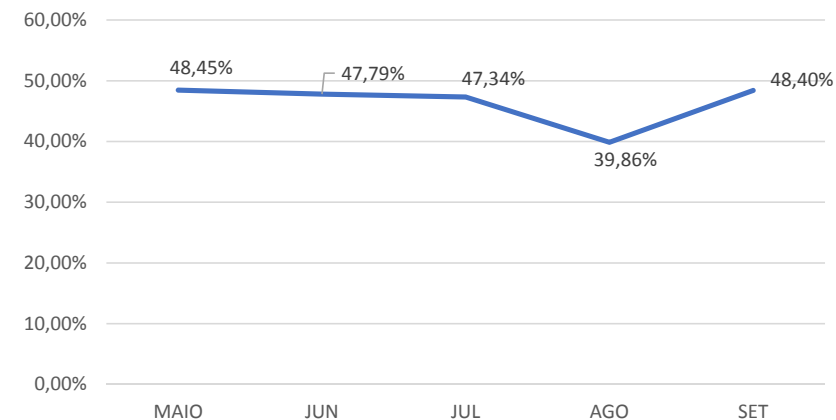
ATENDIMENTOS X ACORDOS REALIZADOS (BH)



ASSUNTOS (BH)



TAXA DE ACORDOS REALIZADOS (BH)





DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE MINAS GERAIS
IGUALDADE E CIDADANIA PARA TODOS

Panorama Geral e Comparativo



14 Projetos concluídos / 58,3%



9 Projetos parcialmente concluídos / 37,5%



1 Projeto não executado / 4,2%



66,2% das 65 metas cumpridas

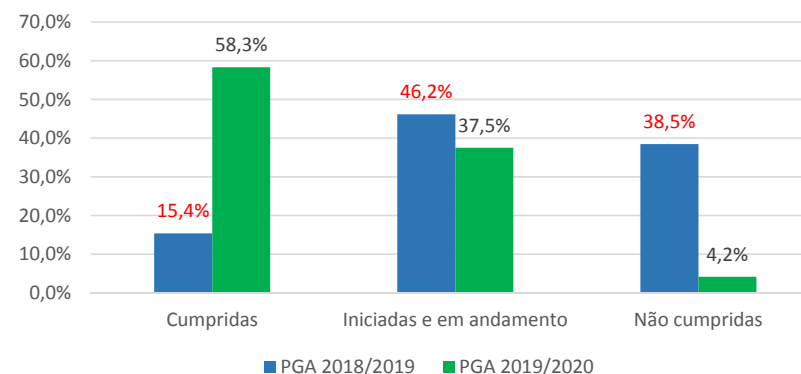


20,0% das 65 metas iniciadas e em andamento



13,8% das 65 metas não cumpridas

Comparativo PGA 2018/2019 x PGA 2019/2020
(taxa de execução dos projetos)



Comparativo PGA 2018/2019 x PGA 2019/2020
(taxa de execução das metas)

