



Relatório de detalhes do processo de compra

Nº do processo: 1441003 000198/2025

Órgão ou entidade: DEFENSORIA PUBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Unidade: DPMG / COMPRAS E CONTRATOS

Situação: Gerado

Objeto do processo:

Aquisição de impressoras térmicas, sob a forma de entrega integral,

Condições de Pagamento: Integral - até 30 dias após o recebimento definitivo

Procedimento de contratação:

Dispensa de Licitação - Por valor - Cotação eletrônica - adm direta, fundação ou autarquia - Até R\$ 62.725,59

Tipo de licitação: Menor Preço

Critério de julgamento: Por lote

Data do cadastramento: 04/11/2025

Valor total previsto: R\$ 40.610,10

Dotações orçamentárias:

UO	FUN	SUBF	PRG	ID P/A	C/A	Natureza de despesa				ITEM	IPG	F	IPU
						C	GD	M	ED				
1441	3	92	726	4150	1	4	4	90	52	7	0	10	1

Itens do processo:

Número do item: 1

Código do item: 001008358

Especificação do item de material ou serviço:

IMPRESSORA - SISTEMA DE IMPRESSAO: TERMICA; RESOLUCAO: 203 DPI; VELOCIDADE IMPRESSAO: 200MM/S; TAMANHO PAPEL: 80MM; INTERFACE DE CONEXAO: RS232; BUFFER MEMORIA: 4096BYTES; ALIMENTACAO: 110/220V;

Natureza de despesa: 02 - MATERIAL PERMANENTE

Complementação da especificação do item de material - CATMAS:

IMPRESSORA TERMICA PARA SISTEMA DE IMPRESSAO DE SENHA ELETRONICA; COM RESOLUCAO DE 203 DPI; VELOCIDADE IMPRESSAO DE 200 MM/S; LARGURA DO PAPEL DE 80 MM E DIAMETRO DA BOBINA DE ATE 100 MM; INTERFACE RS232; MEMORIA DE 4096 BYTES; BUFE DE RECEBIMENTO DE DADOS DE 4 KB.

Prazo de entrega: 30

Garantia mínima: -

Demais informações necessárias para contratação:

Conforme Termo de Referência

Quantidade: 60,0000

Unidade de aquisição / fornecimento: 1,00 UNIDADE

Preço de referência: 676,8350 **Origem:** Banco de melhores preços

Item Planejado: Não **Item fornecido pela agricultura familiar:** Não

Situação: Gerado

Frequência de entrega: Sob Demanda

Cidade: Belo Horizonte

Pedido: 1441003 000364/2025 **Quantidade:** 60,0000

Elemento-item de despesa: 5207 - EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA

Preço de referência: 676,8350 **Origem:** Banco de melhores preços

Unidade responsável: 1441003 - DPMG / COMPRAS E CONTRATOS

Unidade contábil: 1440005

Unidade orçamentária: 1441 - DEF PUB

Local de entrega:

Rua Izabel Bueno, 442 (Correios) - Bairro Jaraguá CEP: 31.270-365 - Belo Horizonte/MG.

Linha de fornecimento:

EQUIPAMENTOS, SUPRIMENTOS, COMPONENTES, ACESSORIOS E PERIFERICOS PARA INFORMATICA

Justificativa da aquisição:

-

Solicitação:

Nº da solicitação: 1441003 000380/2025

Quantidade: 60,0000

Unidade solicitante: DPMG / COMPRAS E CONTRATOS

Justificativa:

2.1. Compete a Superintendência de Tecnologia da Informação assegurar que a plataforma tecnológica, equipamentos e sistemas adotados pela Defensoria Pública do Estado de Minas Gerais atenda plenamente as demandas das áreas, para o desenvolvimento da prestação do serviço de assistência jurídica integral e gratuita com qualidade, eficiência e presteza.

2.2. A continuidade dos serviços de TI é um dos atributos principais a ser levado em conta, tendo em vista que a interrupção dos serviços públicos tem potencial de causar transtornos a Administração Pública.

2.3. Na busca contínua pela melhoria da qualidade das atividades, mediante o pronto atendimento às demandas relacionadas à TI, torna-se necessária a aquisição de impressoras térmicas, sendo que a STI é responsável por aquisição de equipamentos e serviços de informática no âmbito da DPMG, auxiliando as Unidades Administrativas na solução das demandas, intermediando o contato com eventuais prestadores de serviço terceirizados e contratados.

2.4. A constante busca por aprimoramento dos processos administrativos e de negócio da Defensoria Pública do Estado de Minas Gerais (DPMG) passa, necessariamente, pelo fortalecimento da área de Tecnologia da Informação (TI). Dentre várias demandas apresentadas de modernização desses processos, e visando a eficiência do atendimento dos assistidos, identificou-se a necessidade de implementação de uma solução para emissão de senhas de atendimento. O objetivo é agilizar o processo de atendimento, reduzindo o tempo de espera e gerenciando de forma eficaz o fluxo de pessoas nas unidades, garantindo uma distribuição equitativa dos recursos disponíveis.

2.5. Considerando a necessidade de assegurar uniformidade na prestação de seus serviços, e garantir que todos os assistidos tenham acesso a atendimento organizado e eficiente, torna-se imprescindível a abertura de novo processo de aquisição de impressoras para emissão de senhas de atendimento. Atualmente, não existem equipamentos adquiridos pela Defensoria para esta função, o que vem afetando a eficiência operacional e a qualidade dos serviços prestados aos assistidos.

2.6. Nesse contexto, tal medida visa ir de encontro à implementação do sistema SOLAR, buscando fortalecer a capacidade da instituição em atender às demandas dos assistidos de maneira eficaz e eficiente, contribuindo para a modernização e aprimoramento contínuo dos serviços prestados, em conformidade com os princípios constitucionais de acesso à justiça e garantia dos direitos fundamentais.

2.7. Diante do exposto, torna-se necessária a aquisição de 60 (sessenta) impressoras térmicas tem como objetivo atender à demanda operacional do Painel de Senhas do sistema SOLAR, utilizado para organização e atendimento ao público nas unidades : Barbacena, Guaranésia, Mariana, Ribeirão das Neves, Belo Horizonte, Guaxupé, Monte Santo de Minas, Salinas, Betim, Ipatinga, Montes Claros, Santos Dumont, Brasília de Minas, Jaboticatubas, Nova Serrana, Sete Lagoas, Caratinga, Januária, Ouro Branco, Ubá, Conselheiro Lafaete, Juiz de Fora, Paracatu, Uberaba, Contagem, Lagoa Santa, Patos de Minas, Uberlândia, Curvelo, Lavras, Pedro Leopoldo, Vespasiano, Divinópolis, Manhuaçu, Pirapora, Governador Valadares, Manhumirim e Poços de Caldas. As impressoras térmicas são essenciais para a emissão de senhas de atendimento, garantindo agilidade, clareza e padronização no fluxo de usuários.