

Pregão Eletrônico DPE/MG nº 144100327/2026 – DPE/MG (Processo nº 1441003 000027/2026) Defensoria Pública do Estado De Minas Gerais

Questionamento 1

Considerando o disposto nos itens 1.5.11.4, que estabelece o fornecimento de licenças perpétuas com manutenção das funcionalidades mesmo após eventual expiração de subscrição, 1.5.11.62, que exige suporte técnico com atualizações pelo período de 5 anos, e 3.8, que determina garantia e suporte por 60 meses sem ônus adicional ao Contratante, entendemos que todo o custo referente ao suporte técnico, atualizações de software, correções de segurança, evolução da solução e manutenção operacional deverá estar integralmente contemplado no valor inicial da proposta, sendo faturado em parcela única, não sendo admitido modelo de subscrição recorrente para sustentação funcional da solução ao longo do período contratual. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 2

Considerando o item 1.5.11.4, que determina que a expiração de subscrição não poderá interromper funcionalidades já habilitadas, entendemos que a solução deverá manter integralmente todas as suas funcionalidades operacionais durante e após o período de suporte definido no item 3.8, incluindo aquelas que dependam de inteligência contínua, como profiling dinâmico, mecanismos de segurança, integração com terceiros e políticas automatizadas, não sendo admitida degradação funcional ao longo do ciclo de vida da solução. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 3

Considerando os itens 1.5.11.44 e 1.5.11.58, que exigem arquitetura em alta disponibilidade com operação ativa dos componentes, entendemos que, em caso de falha de qualquer nó da solução, deverá ocorrer continuidade imediata da operação, com preservação integral das sessões de autenticação já estabelecidas, sem necessidade de reautenticação dos usuários, com sincronização completa de estado entre os nós e com tempo de recuperação próximo de zero (RTO mínimo) e sem perda de sessão (RPO zero). Está correto nosso entendimento?

Questionamento 4

Considerando o item 1.5.11.52, que exige integração com múltiplos fabricantes e plataformas, entendemos que tais integrações deverão ser nativas ou oficialmente suportadas e homologadas pelo fabricante da solução NAC, não sendo aceitas integrações genéricas baseadas exclusivamente em APIs sem validação formal, e que tais integrações deverão estar plenamente funcionais no momento da entrega, podendo ser objeto de validação técnica por meio de documentação oficial ou testes práticos. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 5

Considerando os itens 1.5.11.30, 1.5.11.33 e 1.5.11.48, que tratam da classificação automática de dispositivos e da utilização de múltiplas fontes de informação, entendemos que o mecanismo de profiling deverá operar de forma totalmente automatizada, dinâmica e baseada em correlação de múltiplas fontes (DHCP, HTTP User-Agent, SNMP, MAC OUI, TCP fingerprinting, entre outros), com atualização contínua da classificação dos dispositivos, não sendo admitidas abordagens baseadas exclusivamente em cadastro manual, listas estáticas ou identificação simplificada. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 6

Considerando os itens 1.5.11.36, 1.5.11.37 e 1.5.11.40, entendemos que a solução deverá realizar avaliação de postura de segurança de forma contínua, inclusive após a autenticação inicial do dispositivo, com capacidade de revalidação dinâmica e aplicação automática de políticas de remediação ou restrição de acesso sem necessidade de reconexão do usuário ou reinicialização da sessão. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 7

Considerando a amplitude funcional da solução descrita no item 1.5.11 e seus subitens, incluindo autenticação, profiling, integração multivendor, políticas dinâmicas e alta disponibilidade, entendemos que o aceite definitivo da solução estará condicionado à comprovação prática do funcionamento integrado dessas funcionalidades em ambiente do Contratante, por meio de validação técnica assistida, testes operacionais ou procedimento equivalente, não sendo suficiente apenas a comprovação documental. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 8

Considerando os itens 1.5.11.43 e 1.5.12.1, que tratam do dimensionamento da solução para usuários ou dispositivos, entendemos que o licenciamento exigido refere-se exclusivamente à quantidade de usuários ou dispositivos simultâneos (concorrentes), e não ao total de dispositivos cadastrados na base da solução, sendo este o critério a ser adotado para dimensionamento, fiscalização e validação contratual. Está correto nosso entendimento?