

PLANO GERAL DE ATUAÇÃO

2025/2026

Abril de 2025
Belo Horizonte



DEFENSORA PÚBLICA-GERAL
Raquel Gomes de Sousa Costa Dias

SUBDEFENSORA PÚBLICA-GERAL
Karina Rodrigues Maldonado

COMISSÃO DE SELEÇÃO DAS PROPOSTAS E ELABORAÇÃO DO PLANO GERAL DE ATUAÇÃO – PGA

(Resolução n. 3297/2025)

Presidência:

Michelle Lopes Mascarenhas Glaeser

Defensora Pública - Auxiliar da Defensoria Pública-Geral
Coordenação de Projetos, Convênios e Parcerias

Integrantes:

Adriano Otávio Rocha Teixeira

Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental
Assessoria de Administração Estratégica e Inovação

Pedro Henrique Vieira de Toledo Alves

Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental
Assessoria de Administração Estratégica e Inovação

Talita Santos Caixeta

Engenheira de Produção
Assessoria de Administração Estratégica e Inovação

Giza Magalhães Gaudereto

Defensora Pública - Auxiliar da Defensoria Pública-Geral
Assessoria de Planejamento e Infraestrutura

Guilherme Andrade Carneiro Deckers

Defensor Público - Auxiliar da Defensoria Pública-Geral
Assessoria de Planejamento e Infraestrutura

Carla Aparecida de Souza Carvalho

Superintendência de Gestão de Pessoas e Saúde Ocupacional

Emerson Varela Delgado

Superintendente de Recursos Logísticos e Infraestrutura

Giovanni Eliziário Iannini

Superintendência de Tecnologia da Informação

Diego Mendes de Souza

Superintendência de Planejamento Gestão e Finanças

Rafaela Alvarenga Figueiredo

Encarregada de Proteção de Dados

Silvana Lourenço Lobo

Defensora Pública - Coordenação da Escola Superior Projetos, Convênios e Parcerias

Marina Buck Carvalho Sampaio

Defensora Pública - Auxiliar da Corregedoria-Geral

Dayanne Carla Mazzon Dias Mendes

Defensora Pública - Coordenação de Família e Sucessões

Daniel Firmato de Almeida Glória

Defensor Público – Coordenador da Defensoria Especializada do Consumidor

Antônio Soares da Silva Júnior

Defensor Público - Coordenação da Regional Nordeste e Local de Unaí

Victor Matthaus Moreira Silva Cunha

Defensor Público – Coordenação Local de Jaboticatubas

SUMÁRIO

1. PLANO GERAL DE ATUAÇÃO 2025/2026	5
<i>O que é o PGA?</i>	<i>5</i>
<i>Alinhamento com Planejamento Estratégico.....</i>	<i>5</i>
2. METODOLOGIA.....	7
3. CARTEIRA DE PROJETOS.....	9
4. PROJETOS.....	10
<i>PROJETO 1 - DEFENSORIA COM ELAS.....</i>	<i>10</i>
<i>PROJETO 2 – SERVIÇO DE COBRANÇA DE HONORÁRIOS SUCUMBENCIAIS</i>	<i>11</i>
<i>PROJETO 3 – CAPACITAÇÃO – SERVIDOR EM FOCO</i>	<i>13</i>
5. CONCLUSÃO	15

1. PLANO GERAL DE ATUAÇÃO 2025/2026

O que é o PGA?

A Lei Complementar Estadual n.º 65/2003, em seu art. 10, impõe o dever de apresentação do Plano Geral de Atuação – PGA ao Conselho Superior, até o mês de abril de cada ano, pela Defensoria Pública-Geral.

O PGA nasce da propositura de projetos por membras, membros, servidoras e servidores da Defensoria Pública, após processo de consulta, e se transforma em importante instrumento de melhoria da atuação funcional, a fim de alcançarmos os resultados esperados e demandados pela sociedade.

Alinhamento com Planejamento Estratégico

O PGA destaca-se como ferramenta de planejamento institucional de curto prazo, pois os efeitos que produz geram impacto em determinadas áreas ou setores da DPMG. Significa dizer que os projetos que encarta deverão, necessariamente, ser executados no prazo de um ano.

Entretanto, o PGA não existe isoladamente. Ele deve ter alinhamento direto com o Plano Estratégico da Instituição.

O II Planejamento Estratégico da DPMG foi lançado em 14 de dezembro de 2022 e contém vinte projetos estratégicos que passaram a ser executados a partir de 2023, com previsão de término no final de 2025.

Os projetos estratégicos são estruturantes, institucionais e de abrangência significativa, pois geram grande benefício social e institucional. Eles foram elaborados para

atingir os objetivos estratégicos¹ da Defensoria Pública e nasceram após complexo processo de entendimento, construção e amadurecimento sobre quem somos, nossas potencialidades, fraquezas, oportunidades e ameaças, sobre nossa identidade institucional (Visão, Missão e Valores) e propôs, ainda, indicadores/metas e metodologia de governança e monitoramento.

Os objetivos e projetos construídos no bojo do Planejamento Estratégico não decorrem da vontade, ideia ou intenção de uma pessoa ou da Gestão, mas sim, repisa-se, de um processo de diagnóstico e estudo profundo capitaneado por entidade especializada, a Fundação João Pinheiro, contratada para tanto, e mediante adoção de metodologia científica. Todo este processo de elaboração do Planejamento Estratégico foi registrado e pode ser consultado no portal da Defensoria Pública de Minas Gerais (<https://defensoria.mg.def.br/transparencias/planejamento-estrategico>).

Os projetos de PGA, por sua vez, geram impacto setorial e devem, obrigatoriamente, guardar alinhamento com a estratégia da Defensoria Pública, só assim eles se justificam. Isto é, o escopo de cada projeto de PGA deve observar os objetivos estratégicos. Nessa medida, é correto dizer que o PGA precisa estar no mesmo compasso do Planejamento Estratégico, já que funciona como um fatiamento tático e operacional deste, auxiliando a concretização dos projetos estratégicos a serem executados.

¹ Os objetivos estratégicos podem ser consultados no portal da Defensoria Pública de Minas Gerais https://defensoria.mg.def.br/wp-content/uploads/2022/12/DPMG_Planejamento-Estrategicos_Relatorio_16-12-2022_B.pdf

2. METODOLOGIA

A Defensoria Pública-Geral, a partir de 31 de janeiro de 2025, passou a divulgar informativos para esclarecer, de forma concisa e objetiva, importantes pontos sobre o PGA 2025/2026, visando auxiliar a elaboração de propostas de projetos a serem apresentadas.

A Resolução n.º 3297/2025 criou a Comissão para seleção das propostas de projeto e construção de minuta de PGA 2025/2026, e abriu prazo de consulta para preenchimento de formulário padrão de proposta de projeto, a ser acessado por link divulgado pelos meios oficiais de comunicação.

No prazo estipulado, foram apresentadas nove propostas de projeto de PGA.

Foram realizadas duas reuniões de trabalho pela Comissão, que procedeu ao recebimento, análise e seleção das propostas no que concerne à tempestividade, interesse público, alinhamento com o II Planejamento Estratégico e viabilidade técnica e jurídica. A Comissão também se dedicou à análise de dois projetos do PGA 2024/2025 não concluídos até então.

Após, a Comissão conformou a carteira preliminar de projetos de PGA, que foi submetida à avaliação pela Defensoria Pública-Geral e Subdefensoria Pública-Geral no que concerne, em especial, à disponibilidade orçamentária para executá-la no prazo de um ano. E com amparo nas informações da Superintendência de Planejamento, Gestão e Finanças, a Defensoria Pública-Geral e Subdefensoria Pública-Geral aprovaram os projetos apresentados.

Os proponentes que não tiveram suas propostas acolhidas foram comunicados formalmente acerca das razões do não acolhimento e orientados, nos casos cabíveis, a redirecionar suas demandas aos setores responsáveis.

Seguimos aprimorando a concepção e metodologia utilizada na construção do PGA, tendo como diretriz o incremento dos serviços com o emprego de maior eficiência na

proteção e efetivação de direitos.

Assim, apresentamos o Plano Geral de Atuação 2025/2026 da Defensoria Pública de Minas Gerais, que contempla uma carteira de três projetos classificados conforme sua natureza administrativa ou finalística preponderante, para apreciação do Egrégio Conselho Superior.

3. CARTEIRA DE PROJETOS

A carteira de projetos de PGA é composta de TRÊS projetos, assim classificados:

Projeto Finalístico
DEFENSORIA COM ELAS
Projetos Administrativos
CAPACITAÇÃO - SERVIDOR EM FOCO
SERVIÇO DE COBRANÇA DE HONORÁRIOS SUCUMBENCIAIS

Oportuno mencionar que, neste PGA, um significativo número de propostas se referia a projetos que já vinham sendo realizados pela DPMG, seja por meio da Coordenação de Projetos, Convênios e Parcerias, seja no âmbito do Planejamento Estratégico. Este número de pedidos talvez indique a necessidade de maior divulgação e conscientização acerca dessas atividades já em andamento.

Já havia a expectativa de que as propostas de PGA poderiam diminuir em virtude do II Planejamento Estratégico. Atualmente, conjectura-se que há uma tendência de que o PGA se torne cada vez menor. Mas, mesmo assim, ele continua sendo uma ferramenta democrática, uma vez que abre espaço a defensoras, defensores, servidoras e servidores de realizarem suas proposições para a melhoria do serviço que prestamos à população.

4. PROJETOS

PROJETO 1 - DEFENSORIA COM ELAS

Visa a definir e implementar nova metodologia que atenda todas as mulheres privadas de liberdade no estado de Minas Gerais, com orientação jurídica e promoção de direitos humanos, em face da regionalização das unidades prisionais pela SEJUSP.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	Padronizar o atendimento e implementar inovações de modo a incrementar a interação com os usuários. Escalonar o serviço da DPMG, para atender mais pessoas, por meio do desenho de métodos mais eficazes de solução de conflitos e adoção de recursos digitais		
PROPONENTE	Priscila Nassif Del Lama		
GERÊNCIA DO PROJETO SUGERIDA	Coordenadoria Estratégica do Sistema Prisional		
AÇÕES	PRODUTOS	RESULTADOS ESPERADOS	PARTES ENVOLVIDAS
Definição da metodologia e construção de material de apoio	Metodologia definida e materializada em materiais de apoio	Espera-se que, ao fim deste projeto, a DPMG tenha um modo padronizado e escalável de atuação que permita alcançar todas as assistidas custodiadas em todas as unidades prisionais do estado de Minas Gerais	Coordenadoria Especializada em Urgências Criminais da Capital
Definição de cronograma de expansão e implementação da metodologia nas demais unidades afetas ao projeto da DPMG	Metodologia implementada da DPMG		Coordenações Defensores Públicos com atribuição criminal nas unidades envolvidas Assessoria Institucional

PROJETO 2 – SERVIÇO DE COBRANÇA DE HONORÁRIOS SUCUMBENCIAIS

Visa continuar incrementando a arrecadação de honorários sucumbenciais e buscar potencializar o serviço a partir do uso de soluções tecnológicas, em especial, o Solar.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	Aperfeiçoar as práticas de planejamento e gestão, com foco na adoção de metodologias e monitoramento de indicadores.		
PROPONENTE	Cryzthiane Andrade Linhares		
GERÊNCIA DO PROJETO SUGERIDA	Coordenação da Central de Honorários		
AÇÕES	PRODUTOS	RESULTADOS ESPERADOS	PARTES ENVOLVIDAS
Executar as ações do plano de ação para fortalecimento do setor com a definição de áreas estratégicas de atuação, revisão do(s) fluxo(s) de trabalho Implementação de plano de comunicação e redefinição de metodologia e rotina de prestação de contas e monitoramento da arrecadação, a partir da adoção gradual do uso do Solar na instituição	Plano de ação elaborado e ações implementadas	Espera-se que, ao fim deste projeto, a Central de Honorários da DPMG tenha seus processos aprimorados com o intuito de aumentar a arrecadação de honorários sucumbenciais na instituição	Superintendência de Planejamento, Gestão e Finanças Superintendência da Tecnologia da Informação Coordenações

Estudar a viabilidade de uso do Solar no encaminhamento e gestão das demandas para a Central de Honorários	Viabilidade verificada		Assessoria de Administração Estratégica e Inovação Assessoria de Comunicação
--	------------------------	--	---

PROJETO 3 – CAPACITAÇÃO – SERVIDOR EM FOCO

Visa a definir e implementar programa de capacitação contínua que permita, às equipes que atuam no atendimento e acolhimento, prestar um serviço de excelência aos assistidos e assistidas da Defensoria Pública de Minas Gerais.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	Promover a capacitação jurídica e administrativa dos defensores públicos, servidores e colaboradores da DPMG		
PROPONENTE	Geyzielle Dos Santos Pereira Fonseca		
GERÊNCIA DO PROJETO SUGERIDA	Escola Superior da Defensoria Pública		
AÇÕES	PRODUTOS	RESULTADOS ESPERADOS	PARTES ENVOLVIDAS
Planejamento e estruturação do programa com o levantamento das principais necessidades e definição dos objetivos detalhados do programa.	Programa idealizado	Espera-se que, ao fim deste projeto, a DPMG ofereça a seus colaboradores do atendimento e acolhimento um rol de capacitações que lhes permita prestar um serviço de excelência ao cidadão.	Coordenação de atendimento da capital
Definição dos módulos, ementas e conteúdos programáticos do Programa e definição das abordagens pedagógicas.	Programa estruturado		Coordenações
Preparação dos materiais didáticos e de apoio e definição dos facilitadores	Programa preparado		Assessoria de Comunicação COOPROC

Realizar capacitação-piloto com uma primeira turma de colaboradores	Capacitação-piloto realizada		

5.CONCLUSÃO

Os projetos contidos neste documento não são apenas relevantes, mas sim institucionalmente estratégicos, na medida em que guardam o necessário alinhamento com o II Planejamento Estratégico. E, além disso, tratam de temáticas importantes para a execução da atividade finalística e para a saúde financeira da instituição.

O PGA 2025/2026 está muito mais conciso, o que demonstra o amadurecimento institucional no que concerne à natureza deste instrumento e reflete, sem qualquer dúvida, o desenvolvimento de uma mentalidade que identifica a importância dos projetos para a execução de nossas atividades e dos processos e fluxos de trabalho.

A Comissão do PGA 2025/2026 teve a honrosa satisfação de receber, analisar e selecionar propostas de relevo para a Instituição, o que descortinou grande comprometimento, entusiasmo e envolvimento de todas e todos os integrantes da Defensoria Pública. Lamentavelmente, contudo, nem todas as propostas puderam ser acolhidas, seja porque descreviam atividades típicas do próprio órgão ou setor, ou pela inexecutabilidade no prazo de um ano do PGA ou, até mesmo, por não figurarem propriamente projetos e sim demandas a serem satisfeitas diretamente pelo setor responsável.

Os projetos deste PGA traduzem os anseios de defensoras, defensores, servidoras e servidores e preveem um conjunto de produtos que visa a conferir concretude ao II Planejamento Estratégico e, também, norteiam com objetividade e imparcialidade a gestão pública para o atingimento de resultados positivos com transparência, inovação e com fito na melhoria da qualidade do serviço prestado.

Por fim, consignamos nossos **sinceros agradecimentos** a todas e todos que contribuíram para a construção do PGA 2025/2026.