

A Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – Prodemge há mais de 55 anos desenvolve soluções tecnológicas para tornar a prestação de serviços à população cada vez mais simples e moderna.

Nossa equipe trabalha para colocar a tecnologia à disposição dos diferentes segmentos do cotidiano dos cidadãos mineiros, atuando nas áreas de saúde, segurança pública, planejamento, finanças, cultura, turismo, meio ambiente, ação social, desenvolvimento econômico, justiça e trânsito.

É com satisfação que encaminhamos a proposta para execução dos serviços de **Inteligência de Dados e Serviços de Rede** para a **DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS – DPMG**.

1. OBJETIVO

1.1 Acesso à Solução de Business Intelligence

Liberação de acesso a usuários às soluções de business intelligence que estão disponíveis para o Estado de Minas Gerais, de acordo os parâmetros de volumetria abaixo:

- Modalidade do acesso – (Relatórios Gerenciais)
- Quantidade de acessos – (10)

Especificidades do Serviço:

- Acesso a solução de Business Intelligence
- Acesso Adicional a solução de Business Intelligence

1.2 Serviços Rede Governo

A Rede Governo é uma infraestrutura tecnológica criada com o objetivo de integrar, conectar e oferecer suporte à comunicação entre os órgãos e entidades da administração pública. Sua principal finalidade é proporcionar uma rede segura, eficiente e padronizada, que viabilize o compartilhamento de informações, serviços e sistemas governamentais.

A Rede Governo é composta por duas principais estruturas: a Rede IP Multisserviços - provida por operadoras de telecomunicações e a Rede Prodemge.

Para assegurar o funcionamento eficiente da Rede Governo, foram estruturados três serviços essenciais:

Serviço de Segurança e Integração à Rede Governo: garante a segurança da comunicação entre os órgãos públicos, controlando acessos e integrando os sistemas à rede de forma segura;

Gerenciamento de Nível de Serviços da Rede IP Multisserviços: monitora e assegura a qualidade dos serviços de conectividade prestados pelas operadoras, com base em indicadores e Acordos de Nível de Serviço (SLAs);

Conexão de Alta Disponibilidade à Internet: oferece acesso à internet com alta performance, estabilidade e redundância, atendendo às necessidades críticas de operação dos órgãos públicos.

Conforme parâmetros de demanda e volumetria abaixo:

1.2.1 Serviço de Segurança e Integração à Rede Governo

- Rede IP Multisserviços

- Quantidade de unidades de serviço - endereço físico onde será instalado o equipamento SD-WAN. Cada unidade de serviço corresponde, portanto, a um local individualizado identificado por seu endereço completo – (3)

1.2.2 Gerenciamento de Nível de Serviços da Rede IP Multisserviços

- Quantidade de acessos – (3)

1.2.3 Conexão de Alta Disponibilidade a Internet

- Capacidade da banda de transmissão do(s) acesso(s) contratados(s) na Rede Governo. – (10 Mbps, 100 Mbps)

· As especificidades dos serviços essenciais estão descritas abaixo:

1.2.4 Serviço de Segurança e Integração à Rede Governo

- 3 (três) Integrações à Rede IP Multisserviços

1.2.5 Gerenciamento de Nível de Serviços da Rede IP Multisserviços

- 3 (três) Gestões de Contratos à Rede IP Multisserviços

1.2.6 Conexão de Alta Disponibilidade a Internet

- 1 (uma) Conexão Internet de 10 Mbps;
- 2 (duas) Conexões Internet de 100 Mbps.

1.3 Acesso ao Ambiente Mainframe

Provimento de infraestrutura de equipamentos, de conectividade, de sistemas e serviços para permitir o acesso e o tráfego de informações entre estações de trabalho operando com protocolo de redes TCP/IP e sistemas de informação hospedados em ambiente mainframe, conforme parâmetros de demanda e volumetria e especificidades abaixo:

- Quantidade de endereços IP associados a terminal – (60)

1.4 Capacitação em Soluções de Business Intelligence

Consiste na liberação de acesso de aluno a cursos de soluções de business intelligence disponíveis na plataforma de ensino à distância da **Prodemge**, de acordo com os parâmetros de volumetria abaixo:

- Quantidade de participantes no curso – (4)

Especificidades do Serviço

- Capacitação a Distância em Solução de BI – SISAP, SIDS, SIGCON

2 ESCOPO

2.1 Acesso à Solução de Business Intelligence

Elementos que Compõem o Serviço

Consiste na liberação de acesso de usuários às soluções de business intelligence que estão disponíveis para o Estado de Minas Gerais.

Modalidade de Acessos

Relatórios Gerenciais	Permite ao usuário criar, visualizar, modificar, salvar e imprimir planilhas e relatórios gerenciais, além de visualizar e interagir com o painel de indicadores.
Relatórios Gerencias - Acesso Adicional	Acesso a outras soluções para usuário que já tenha acesso liberado na modalidade Relatórios Gerenciais.

Período de Disponibilização

- Dias úteis, das 8h às 12h e das 13 às 17h.

O que não está no Escopo

- Desenvolvimento e/ou customizações no(s) sistema(s) transacional(is) origem de dados da solução de business intelligence.
- Construção de Camada Semântica.
- Serviços de Desenvolvimento e Manutenção de solução de business intelligence.
- Definição do tratamento a ser dado quando houver inconsistência de informações nos dados dos sistemas de origem.
- Desenvolvimento, pela **PRODEMGE**, de relatórios, gráficos, mapas temáticos espaciais e painéis de indicadores.
- Capacitação de usuários na utilização da solução de business intelligence.
- Acesso à Internet.
- Produção (carga de dados) da solução de business intelligence.
- Fornecimento de hardware utilizado pelo usuário para acesso à solução, bem como de softwares necessários para o acesso (sistema operacional, browser, plugins, Java machine, etc.).

2.2 Serviços Rede Governo

2.2.1 Serviço de Segurança e Integração à Rede Governo

Modalidades do Serviço

Para atender acessos à Rede IP Multisserviços:

- **Perfil I:** Destinada a clientes que aderiram aos lotes 20 a 80 (MPLS-Multi-Protocol Label Switching);
- **Perfil II:** Destinada a clientes que aderiram ao lote 120 (Link Satélite OTB);
- **Perfil III:** Destinada a clientes que aderiram ao lote 90 (Link para conexão SD-WAN).

Período da Disponibilização

- Perfis I, II e IV: 24 horas x 7 dias por semana.

Perfil III: 12 horas x 5 dias por semana.

Para atender acessos à Rede Prodemge:

- **Perfil IV:** Destinada a clientes que contratarem a Rede Prodemge.

- Acesso Básico à Rede;
- Acesso Intermediário à Rede;
- Acesso Intermediário I à Rede;
- Acesso Intermediário II à Rede;
- Acesso Avançado à Rede.

O que não está no Escopo

- O pagamento, pela **PRODEMGE**, às operadoras pelos acessos de comunicação de dados da **DPMG**;
- Serviço de acesso à Internet;
- Serviço de acesso às aplicações em alta plataforma (mainframe) hospedadas no Data Center da **PRODEMGE**;
- Serviço de WAF;
- Serviço de Gerenciamento de Nível de Serviços da Rede IP Multisserviços;
- Manutenções em ativos de rede instalados na rede local (LAN) da **DPMG**;
- Gestão e controle de dotações orçamentárias da **DPMG**, mesmo que referentes aos serviços da Rede IP Multisserviços;
- Consultoria de contratos ou jurídica, dentro e fora do escopo da Rede Governo;
- Monitoração dos acessos contratados pelos órgãos;
- Aquisição e transporte de roteadores para ativação dos acessos contratados pela **DPMG** por meio da Rede IP Multisserviços;
- Configuração e manutenção dos roteadores enquanto o nível de serviço acordado com a operadora estiver dentro do previsto;
- Envio de técnicos do **PRODEMGE** às dependências da **DPMG** para fazer a ativação do acesso ou qualquer outro tipo de serviço, quando dos Perfis I, II e III;
- Elaboração de relatórios que identifiquem os acessos feitos a partir da rede local da **DPMG**;
- Responsabilidade sobre quaisquer danos lógicos ou físicos provocados nos equipamentos de rede instalados nas dependências da **DPMG**;
- Definição da capacidade do acesso;
- Realização de vistoria no local de instalação do acesso;
- As ativações de linhas de comunicação de dados fora do horário comercial (de segunda a sexta-feira das 8h às 18h), em dias úteis;
- Prestações de suporte técnico para soluções de comunicação de dados que não estão previstas neste serviço;
- Implementação de políticas de Qualidade de Serviço – QoS para o Perfil III, visando a garantia da qualidade e priorização de dados críticos. Exemplo: VoIP, videoconferência, sistemas corporativos e finalísticos.

2.2.2 Gerenciamento de Nível de Serviços da Rede IP Multisserviços

Detalhamento do serviço

Apuração do descumprimento de SLA's acordados e dos valores relativos aos serviços prestados pelas operadoras.

Análise e Conferência do detalhamento das faturas enviadas pelas Operadoras de serviços de telecomunicações: apuração e aferição dos valores dos serviços prestados, incluindo as glosas e os valores pró-rata dos acessos.

Aplicação de sanções administrativas em caso de descumprimento dos níveis de serviços acordados

para a Rede IP Multisserviços, elaborando e aplicando os processos decorrentes de tais sanções.

Período da Disponibilização

- Dias úteis, das 08h às 18h.

O que não está no Escopo

- O pagamento, pela **PRODEMGE**, às Operadoras pelos acessos de comunicação de dados do a **DPMG**;
- Serviço de acesso à Internet;
- Serviço de acesso às aplicações em alta plataforma hospedadas no Data Center da **PRODEMGE**;
- Manutenções em ativos de rede instalados na Rede Local (LAN) da **DPMG**;
- Recebimento de documentos oficiais de cobranças emitidas pelas Operadoras;
- Controle do pagamento de cobranças realizadas pela **DPMG** às Operadoras;
- A gestão contratual de acessos contratados pela **DPMG** fora da Rede IP Multisserviços;
- Gestão e controle de dotações orçamentárias da **DPMG**, mesmo que referentes aos serviços da Rede IP Multisserviços;
- Consultoria de contratos ou jurídica, dentro e fora do escopo da Rede IP Multisserviços;
- Aquisição, manutenção e transporte de roteadores para os acessos contratados pela **DPMG**;
- Envio de técnicos da **PRODEMGE** às dependências do a **DPMG** para fazer a ativação do acesso ou qualquer outro tipo de serviço;
- Elaboração de relatórios que identifiquem os acessos feitos a partir da rede local da **DPMG**;
- Responsabilidade sobre quaisquer danos lógicos ou físicos provocados nos equipamentos de rede instalado nas dependências da **DPMG**;
- Definição da capacidade do acesso;
- Realização de vistoria no local de instalação do acesso;

2.2.3 Conexão de Alta Disponibilidade a Internet

Detalhamento do serviço

Para garantir a disponibilidade da conexão à Internet, a **PRODEMGE** mantém infraestrutura central de rede (backbone) e links dedicados e redundantes de conexão com a Internet. Também estabelece políticas de distribuição de banda que garantem disponibilidade mínima para acesso à Internet.

Para minimizar a ocorrência de violações de segurança, a **PRODEMGE** possui ferramentas que monitoram o tráfego e detectam, de forma automática, suspeitas de ataques, os quais são tratados imediatamente por procedimentos automatizados e equipe especializada em auditoria e segurança de rede.

Sua infraestrutura conta com elementos que distribuem as demandas de acesso entre os vários componentes instalados, com a finalidade de promover o uso otimizado dos recursos compartilhados e garantir o melhor desempenho da rede.

O Centro de Operações de Rede (NOC) é equipado com ferramentas de monitoramento que projetam, em tempo real, através de telões, gráficos e mapas da rede e de suas dependências, além de uma visão do tráfego e do desempenho da largura de banda da rede, que são acompanhados por uma equipe especializada em rede na **PRODEMGE**. Essa equipe atua proativamente na ocorrência de eventos que possam comprometer a operação normal da Internet.

Para a instalação deste serviço, a **DPMG** deverá ter previamente contratado e instalado o serviço de Segurança e Integração à rede Prodemge.

A **PRODEMGE** se posiciona como provedor de acesso à Internet do Estado de Minas Gerais, sendo ela detentora do domínio de Internet "mg.gov.br". Dessa maneira, todas as aplicações web cujos

domínios estejam vinculados "mg.gov.br" passam necessariamente pela infraestrutura central de rede (backbone) da **PRODEMGE**.

A disponibilidade, a segurança e o desempenho são diferenciais no serviço de conexão à Internet oferecido pela **PRODEMGE**. Na indisponibilidade de qualquer componente do serviço, o componente redundante correspondente o substitui imediatamente, garantindo sua continuidade. No caso de suspeita de ataques à rede, o ponto de acesso de origem é bloqueado, com a finalidade de mitigar possível comprometimento ao correto funcionamento da infraestrutura de Internet instalada na **PRODEMGE**. Os acessos ativos são distribuídos através de tecnologias de gerenciamento de tráfego, visando ao balanceamento de carga e a promover o uso otimizado de recursos.

Importante ressaltar que as condições de infraestrutura que integra a rede local da **DPMG** à rede da **PRODEMGE**, as condições de contratações com a operadora do link de integração do local com a **PRODEMGE** e as características de utilização desse link interferem automaticamente no desempenho e na disponibilidade de seu acesso à Internet. Esses fatos não determinam o desempenho e a disponibilidade da infraestrutura de Internet provida pela **PRODEMGE**.

A banda de Internet contratada está condicionada diretamente à capacidade de transmissão do link contratado junto às Operadoras de telecomunicação.

Período da Disponibilização

- Perfis I, II e IV – Até 24 horas x 7 dias por semana, conforme contratado pelo **PRODEMGE**.
- Perfil III - Até 12 horas x 5 dias por semana.

O que não está no Escopo

- Manutenções em ativos de rede instalados na Rede Local (LAN) da **DPMG**;
 - Linhas de comunicação de dados para a **DPMG**;
 - Envio de técnicos da **PRODEMGE** às dependências da **DPMG** para qualquer tipo de suporte ou serviço;
 - Fornecimento de equipamentos de Rede Local (LAN) da **DPMG**;
 - Suporte especializado em rede;
 - Confecção ou elaboração de relatórios;
 - Responsabilidade sobre quaisquer danos lógicos ou físicos em equipamentos instalados nas dependências da **DPMG**;
 - Provedimento de acesso externo via Internet incompatível com as bandas contratadas;
 - Atendimento na rede local da **DPMG** para configurações nas estações de trabalho e de servidores.
- O detalhamento e demais condições para prestação deste serviço estão descritas no Caderno de Serviços **PRODEMGE**.

2.3 Acesso ao Ambiente Mainframe

A **PRODEMGE** disponibiliza infraestrutura de equipamentos, de conectividade, de sistemas e serviços para permitir o acesso e o tráfego de informações entre estações de trabalho operando com protocolo de redes TCP/IP e sistemas de informação hospedados em ambiente mainframe.

Período de Disponibilização

- 24 horas x 7 dias.

O que não está no Escopo

- O suporte à confecção ou elaboração de relatórios que identifiquem os acessos feitos a partir da rede local da **DPMG**, a exemplo de quantitativo de acessos simultâneos por período;
- Aquisição, instalação, manutenção e configuração do servidor de impressão LPD (este servidor tem o objetivo de receber as impressões enviadas pelo mainframe, tratando a conversão do ambiente

- mainframe para o ambiente de baixa plataforma);
- Manutenções em ativos de rede instalados na Rede Local (LAN) da **DPMG**;
- Linhas de comunicação de dados para a **DPMG**;
- Envio de técnicos da **PRODEMGE** às dependências v para qualquer outro tipo de suporte ou serviço;
- Responsabilidade sobre quaisquer danos lógicos ou físicos em equipamentos instalados nas dependências da **DPMG**;
- Atendimento na rede local da **DPMG** para configurações nas estações de trabalho nem de servidores;
- Autorizações de acesso a sistemas de propriedade de qualquer entidade;
- Manutenções de qualquer tipo em sistemas aplicativos, para adequação ao serviço ou não;
- Fornecimento do software QWS-3270.

2.4 Capacitação em Soluções de Business Intelligence

O que não está no Escopo

- Suporte ao aluno (curso autoinstrucional)
- Conteúdo complementar ao assunto abordado no curso, além daquele disponibilizado na plataforma.

Período da Disponibilização

- Acesso à plataforma de educação a distância: até 24 horas x 7 dias por semana.

3 NÍVEIS DE SERVIÇO

3.1 Acesso à Solução de Business Intelligence

Indicador	Disponibilidade mínima do ambiente operacional de Data Center, desconsideradas as manutenções técnicas programadas.
Acordo de Nível de Serviço	97,00%

3.2 Serviços de Rede Governo

· Serviço de Segurança e Integração à Rede Governo – Todos os Perfis

Indicador	Disponibilidade da rede central (backbone) da Prodemge, desconsideradas as manutenções programadas e a indisponibilidade do acesso contratado
Acordo de Nível de Serviço	99,00%

· Gerenciamento de Nível de Serviço da Rede IP Multisserviços

Indicador	Prazo para envio de espelho das faturas antes da data de seu vencimento.
Acordo de Nível de Serviço	98,90%

· Conexão de Alta Disponibilidade a Internet

Indicador	Disponibilidade do acesso à Internet, desconsideradas as manutenções programadas
------------------	--

Acordo de Nível de Serviço	99,00%
-----------------------------------	---------------

A indisponibilidade do acesso contratado pela **DPMG** junto à operadora por meio de adesão à Rede IP Multisserviços não caracteriza indisponibilidade do serviço de Conexão à Internet.

3.3 Acesso ao Ambiente Mainframe

Indicador	Disponibilidade das comunicações TCP/IP, entre o Mainframe e o backbone central.
Acordo de Nível de Serviço	98,50%

3.4 Capacitação em Soluções de Business Intelligence

Indicador	Disponibilidade mínima do ambiente operacional de data center da plataforma de educação a distância, desconsideradas as manutenções técnicas programadas.
Acordo de Nível de Serviço	96,40%

Os valores específicos para cada um dos indicadores serão acordados caso a caso, e terão como premissa a estimativa de demanda.

O detalhamento do indicador está descrito no Anexo III – Indicadores de Nível de Serviços, do Caderno de Serviços.

4 PREÇO

R\$ 109.400,00 (cento e nove mil e quatrocentos reais) valor total dos serviços, para o período de 12 (doze) meses.

Os serviços serão faturados conforme abaixo:

Serviço: Acesso a Solução de Business Intelligence					
Item	Modalidade	Unidade	Valor unitário (R\$)	Qtde.	Valor mensal (R\$)
01	Acesso a Solução de Business Intelligence – Modalidade Relatórios Gerenciais	Un	416,00	5	2.080,00
02	Acesso Adicional a Solução de Business Intelligence – Modalidade Relatórios Gerenciais		180,00	5	900,00
VALOR TOTAL DO SERVIÇO					35.760,00

Capacitação em Soluções de Business Intelligence							
Item	Modalidade	Curso	Unidade	Período Disponível	Preço (R\$)	Qte.	Valor do Item (R\$)

01	Curso Autoinstrucional	Armazém de Sistemas Corporativos	Un	30 dias	359,00	4	1.436,00
VALOR TOTAL DO SERVIÇO (somatório dos valores dos produtos)							1.436,00

· Serviços Rede Governo

Serviço de Segurança e Integração à Rede Governo					
Item	Fase	Unidade	Valor unitário (R\$)	Qtde.	Valor mensal (R\$)
Rede IP Multisserviços – Perfis I, II e III					
01	A partir de 001	Unidade de serviço	564,00	3	1.692,00
VALOR MENSAL TOTAL					1.692,00
VALOR TOTAL DO SERVIÇO (valor mensal X 12 meses)					20.304,00

Gerenciamento de Nível de Serviços da Rede IP Multisserviços					
Item	Fase	Unidade	Valor unitário (R\$)	Qtde.	Valor mensal (R\$)
01	Gerenciamento de Nível de Serviços da Rede IP Multisserviços	Acesso/ mês	59,00	3	177,00
VALOR MENSAL TOTAL					177,00
VALOR TOTAL DO SERVIÇO (valor mensal X 12 meses)					2.124,00

Conexão de alta disponibilidade à Internet					
Item	Perfil I a IV	Unidade	Valor unitário (R\$)	Qtde.	Valor mensal (R\$)
02	Conexão internet 10 Mbps	Un	208,00	1	208,00
03	Conexão internet 100 Mbps	Un	500,00	2	1.000,00
VALOR MENSAL TOTAL					1.208,00
VALOR TOTAL DO CONTRATO (valor mensal X 12 meses)					14.496,00

- Velocidades não contempladas na tabela acima serão negociadas em projeto específico.

Serviço: Acesso ao Ambiente Mainframe

Item	Modalidade	Unidade	Valor unitário (R\$)	Qtde.	Valor mensal (R\$)
01	Associação de endereço IP a terminal	Terminal	49,00	60	2.940,00
VALOR MENSAL TOTAL					2.940,00
VALOR TOTAL DO SERVIÇO (valor mensal X 12 meses)					35.280,00

As notas fiscais/faturas relativas aos serviços prestados serão emitidas em conformidade com os preços e condições no mês subsequente à prestação do serviço, após a entrega do produto objeto de faturamento, com vencimento no 10º (décimo) dia após sua emissão.

5 VALIDADE DA PROPOSTA

A **PRODEMGE** garante preços, prazos e demais condições desta proposta pelo período de 30 (trinta) dias contados da data de seu recebimento. Decorrido este prazo, será necessária nova negociação e se for o caso, reformulação da proposta.

6 PRAZO

Os serviços serão executados a contar da publicação do respectivo contrato de prestação de serviços, com data de início a ser acordada entre as partes.

7 VIGÊNCIA

Após aprovação desta proposta será celebrado contrato específico de prestação de serviços.

8 ASSINATURA

Respeitosamente,

Claudia Regina Salgueiro Marques
Gerente de Relacionamento
Prodemge

Marcelo Mario Damazio Trinchero
Superintendente de Negócios
Prodemge



Documento assinado eletronicamente por **Marcelo Mario Damazio Trincherro**, **Superintendente**, em 29/05/2026, às 14:01, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Claudia Regina Salgueiro Marques**, **Gerente**, em 29/05/2026, às 17:00, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.mg.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **140964936** e o código CRC **C68DD902**.
