



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL SUPERIOR DO TRABALHO  
**RELATÓRIO DE DILIGÊNCIAS**  
UASG 80010 - TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2A.REGIAO  
**DISPENSA 47/2026**

### Item 1 - Assessoria

Contratação de ferramenta de mailing jornalístico por 24 (vinte quatro), prorrogáveis até o limite legal, que possibilite o envio de mensagens (composta por texto e imagens) via e-mail para banco de dados atualizado de jornalistas, mediante seleção prévia do usuário (por região, editoria, cargo, por exemplo).

### Diligência

| Data início            | Data encerramento      | Situação  | Solicitante                              |
|------------------------|------------------------|-----------|------------------------------------------|
| 09/04/2026 às 16:02:43 | 16/04/2026 às 15:04:17 | Encerrada | ***.707.***_9 - RAPHAEL PEREIRA DOMINGOS |

#### Fornecedor

23.248.665/0001-14 - HOMEMURBANO LTDA

#### Motivo

A abertura de diligência justifica-se pela necessidade de esclarecimento de pontos suscitados em contestação apresentada por participante do certame, os quais demandam verificação complementar, a fim de assegurar a adequada instrução do processo.

#### Análise

Constatou-se falhas técnicas relevantes que comprometem a confiabilidade e a efetividade da solução ofertada, especialmente no que se refere à integridade, atualização e precisão da base de dados de jornalistas, bem como à deficiência dos mecanismos de busca e segmentação. A análise evidenciou inconsistências graves na taxonomia, lacunas significativas em contatos estratégicos – sobretudo no segmento jurídico – e dependência excessiva de inserções manuais, o que contraria a premissa de uma plataforma pronta e eficiente para uso em assessoria de imprensa. Ademais, a interface apresenta baixa usabilidade, destoando dos padrões esperados para ferramentas especializadas, configurando descumprimento de requisitos essenciais do edital e implicando risco operacional, baixa efetividade na comunicação institucional e possível prejuízo ao erário.

#### Conclusão

Conclui-se, portanto, que a proposta apresentada pela empresa Homem Urbano não atende aos requisitos técnicos essenciais estabelecidos no edital, especialmente no que se refere à confiabilidade, atualização e funcionalidade da base de dados de mailing jornalístico, bem como à usabilidade da plataforma. As falhas identificadas comprometem a eficiência operacional e a capacidade de atendimento das demandas institucionais, gerando riscos à efetividade da comunicação e ao uso adequado dos recursos públicos. Diante desse cenário, impõe-se a desclassificação da empresa no presente processo licitatório, por não demonstrar aptidão para fornecer solução compatível com as necessidades do TRT-2.

### Anexos da diligência

| Data/Hora              | Anexos               |
|------------------------|----------------------|
| 09/04/2026 às 16:04:20 | Contestacao IMAX.pdf |

### Mensagens

| Responsável                                       | Data/Hora              | Mensagem                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema para o participante<br>23.248.665/0001-14 | 09/04/2026 às 16:02:43 | Sr. Fornecedor HOMEMURBANO LTDA, CNPJ 23.248.665/0001-14, uma nova diligência foi aberta para o item 1.                                 |
| Sistema para o participante<br>23.248.665/0001-14 | 09/04/2026 às 16:04:20 | Sr. Fornecedor HOMEMURBANO LTDA, CNPJ 23.248.665/0001-14, o arquivo Contestacao IMAX.pdf foi anexado à diligência aberta para o item 1. |

| Responsável                                       | Data/Hora              | Mensagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema para o participante<br>23.248.665/0001-14 | 09/04/2026 às 16:04:34 | Comunico que foram recebidos, pela área demandante, documentos de contestação apresentada por participante do certame. Após a devida análise da manifestação, constatou-se a necessidade de realização de diligência, com vistas ao esclarecimento e saneamento das questões suscitadas.                                                                                                                                                                   |
| Sistema para o participante<br>23.248.665/0001-14 | 09/04/2026 às 16:04:43 | A abertura de diligência justifica-se pela necessidade de esclarecimento de pontos suscitados em contestação apresentada, visando à adequada instrução do processo e à regularidade do certame.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Sistema para o participante<br>23.248.665/0001-14 | 09/04/2026 às 16:04:56 | A diligência será conduzida nos seguintes termos:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Sistema para o participante<br>23.248.665/0001-14 | 09/04/2026 às 16:05:02 | A comprovação ocorrerá por meio de demonstração funcional da solução ofertada por meio de videoconferência monitorada (via Teams, Zoom ou similar) com compartilhamento de tela em tempo real. O objetivo é que a empresa demonstre a funcionalidade do sistema e a base de dados "ao vivo", realizando buscas aleatórias solicitadas pela equipe técnica do Tribunal para validar se os filtros e o quantitativo de contatos correspondem ao declarado.   |
| Sistema para o participante<br>23.248.665/0001-14 | 09/04/2026 às 16:05:09 | Durante a demonstração, a empresa deverá:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Sistema para o participante<br>23.248.665/0001-14 | 09/04/2026 às 16:05:18 | - Realizar o login na plataforma, com a apresentação do painel geral de contatos;<br>- Comprovar o quantitativo mínimo de 20.000 (vinte mil) jornalistas cadastrados no Brasil, nos termos do item 3.3.2 do Termo de Referência;                                                                                                                                                                                                                           |
| Sistema para o participante<br>23.248.665/0001-14 | 09/04/2026 às 16:05:27 | - Executar testes de segmentação por localização (região, estado e cidade) e por editoria, a serem indicadas no momento da realização da demonstração;<br>- Apresentar, por amostragem, os dados de contato de 5 (cinco) jornalistas aleatórios, de modo a demonstrar a visualização de telefone, e-mail e veículo de comunicação.                                                                                                                         |
| Sistema para o participante<br>23.248.665/0001-14 | 09/04/2026 às 16:05:35 | A empresa deverá proceder ao agendamento da demonstração prática no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, por meio dos seguintes canais: e-mail imprensa@trt2.jus.br e/ou telefone (11) 97194-6076 (contato: Rodrigo).                                                                                                                                                                                                                                        |
| Sistema para o participante<br>23.248.665/0001-14 | 09/04/2026 às 16:05:44 | Em observância aos princípios da transparência e da publicidade, a contestação apresentada pela concorrente encontra-se disponibilizada para consulta nos documentos anexos nesta aba de diligências                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Sistema para o participante<br>23.248.665/0001-14 | 09/04/2026 às 16:06:05 | Diante do exposto, e tendo sido realizados os comunicados pertinentes, declaro suspensa a presente sessão, a qual será oportunamente retomada após a conclusão da diligência. Peço que todos consultem este chat para receberem a informação sobre a data de continuidade do certame.                                                                                                                                                                      |
| Pelo participante<br>23.248.665/0001-14           | 09/04/2026 às 16:10:41 | Boa tarde, OK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Pelo participante<br>23.248.665/0001-14           | 12/04/2026 às 19:46:56 | Sr. Pregoeiro,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Pelo participante<br>23.248.665/0001-14           | 12/04/2026 às 19:47:04 | para registro em ata: atenderemos à diligência nos estritos limites do edital. A funcionalidade do item 3.3.3 será plenamente demonstrada; contudo, os dados da base exibidos conterão mascaramento tecnológico para resguardar as diretrizes da LGPD e o nosso sigilo comercial. Registramos nossa objeção e extrema estranheza à exigência de exibir dados reais de '5 contatos aleatórios', pois o que está sendo exigido não é contemplado no edital.. |
| Pelo participante<br>23.248.665/0001-14           | 12/04/2026 às 19:47:13 | eixamos registrado o questionamento: a licitante seria desclassificada por não apresentar um quantitativo ou formato de exibição que sequer é item do edital? O instrumento convocatório, inclusive, afasta expressamente a exigência de amostra em seu cabeçalho ('Amostra? Não', pág. 1). Comprovaremos a eficácia de todas as funções e o quantitativo da base, garantindo a lisura do certame sem a exposição indevida dos dados..                     |
| Sistema para o participante<br>23.248.665/0001-14 | 16/04/2026 às 15:04:17 | O item 1 teve a diligência do fornecedor HOMEMURBANO LTDA, CNPJ 23.248.665/0001-14, analisada e concluída às 15:04:17 de 16/04/2026.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## Eventos

| Data/Hora        | Descrição |
|------------------|-----------|
| 16/04/2026 15:04 |           |

| Data/Hora              | Descrição                                                                                                                           |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09/04/2026 às 16:02:43 | Diligência cadastrada.                                                                                                              |
| 09/04/2026 às 16:04:20 | Anexo da diligência incluído "Contestacao IMAX.pdf".                                                                                |
| 16/04/2026 às 15:04:17 | Fornecedor HOMEMURBANO LTDA, CNPJ 23.248.665/0001-14 teve a diligência para o item analisada e concluída às 15:04:17 de 16/04/2026. |